



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Ίωνος Δραγούμη 1, (Τ.Θ.: 1259)
Ταχ. Κώδικας: 411 10 ΛΑΡΙΣΑ
Πληροφορίες : Ελένη ΔΡΑΚΟΥ
Τηλέφωνο : 2413 500273
E-mail : tpe@larissa.gov.gr

Λάρισα, 19 / 2 / 2021
Αρ. Πρωτ.: 6753

ΘΕΜΑ: Τεχνικές προδιαγραφές υπηρεσιών παραχώρησης δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού OTA-GENESIS και S.H.R.M.S. και υπηρεσιών υποστήριξής του

Ο Δήμος Λαρισαίων έχει εγκατεστημένα και λειτουργεί τα λογισμικά πακέτα OTA-Genesis, S.H.R.M.S. (Μισθοδοσία – Παρακολούθηση Προσωπικού) και Singular Enterprise της εταιρείας SingularLogic Α.Ε., για τα οποία έχει προμηθευτεί άδειες χρήσης σε προηγούμενα έτη.

1) Γενική περιγραφή υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού και εφαρμογών

Οι εφαρμογές είναι εγκατεστημένες σε εξυπηρετητές (servers) του Δήμου Λαρισαίων ως εξής:

- α) Σε Dell PowerEdge R710 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2008 R2 Enterprise (64 bit) και Oracle 11g Standard Edition βρίσκεται ο Διακομιστής Δεδομένων (Data Server), ο Διακομιστής Υπηρεσιών (Application Server) και Πελάτης (Client) της εφαρμογής OTA-Genesis, ο Data Server της εφαρμογής SHRMS και ο Data Server της εφαρμογής Singular Enterprise.
- β) Σε Dell PowerEdge 1850 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2003 Standard Edition βρίσκεται Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server) της εφαρμογής OTA-Genesis.
- γ) Σε Dell PowerEdge R530 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 R2 Standard Edition βρίσκεται Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server) της εφαρμογής OTA-Genesis
- δ) Σε προσωπικό υπολογιστή (PC) με λειτουργικό σύστημα Windows XP Professional SP3 βρίσκεται Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server) της εφαρμογής OTA-Genesis.

Οι σταθμοί εργασίας είναι προσωπικοί υπολογιστές (PC) είτε με λειτουργικό σύστημα Windows XP Professional SP3 και Oracle client 8i ή 9i είτε με λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional (64 bit) με Oracle 11g client (32 bit).

Οι άδειες χρήσης του OTA-Genesis είναι για 109 χρήστες και του SHRMS για τη διαχείριση 3.700 εργαζομένων. Για την εφαρμογή Singular Enterprise δεν παρέχονται νέες εκδόσεις αλλά μόνο τηλεφωνική υποστήριξη.

2) Γενική περιγραφή αιτούμενων υπηρεσιών

Οι αιτούμενες υπηρεσίες αφορούν:

• **ΤΜΗΜΑ Α**

- α) Την παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού OTA-Genesis για 109 (99 + 10 extra) χρήστες και S.H.R.M.S. (Μισθοδοσία-Παρακολούθηση Προσωπικού) για τη διαχείριση 3.700 εργαζομένων, της εταιρείας SingularLogic Α.Ε. μέχρι 31/12/2021.
- β) Την υπηρεσία υποστήριξης Oracle 11g RDBMS Standard Edition για 5 χρήστες, μέχρι 31/12/2021.

- γ) Την υπηρεσία υποστήριξης της εφαρμογής Singular Enterprise, η οποία συνεχίζει να λειτουργεί στο Δήμο μας χωρίς νέες εκδόσεις, μέχρι 31/12/2021.
- δ) Την Τεχνική Υποστήριξη της εφαρμογής S.H.R.M.S. συνολικού χρόνου 50 (πενήντα) ωρών, μέχρι 31/12/2021.

- **ΤΜΗΜΑ Β**

Την Τεχνική Υποστήριξη της εφαρμογής OTA-Genesis συνολικού χρόνου 170 (εκατόν εβδομήντα) ωρών, μέχρι 31/12/2021.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών των περιπτώσεων (α) έως (γ) του Τμήματος Α θα γίνει άπαξ αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η τιμολόγηση των υπηρεσιών της περίπτωσης (δ) του Τμήματος Α και των υπηρεσιών του Τμήματος Β θα γίνεται τμηματικά κάθε τρίμηνο (αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και μέχρι 31/12/2021) μετά από την αναλυτική τριμηνιαία κατάσταση κατανάλωσης ωρών από τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να είναι μεταπωλητής των προϊόντων της κατασκευάστριας εταιρείας SingularLogic A.E. στον χώρο των Ο.Τ.Α. και επίσημος υποστηρικτής των εφαρμογών της SingularLogic A.E. στον χώρο των Ο.Τ.Α.

3) Αναλυτική περιγραφή αιτούμενων υπηρεσιών του ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α

Οι εφαρμογές πρέπει να ενημερώνονται ώστε να ανταποκρίνονται πάντοτε στην κείμενη νομοθεσία και να βελτιώνονται όταν ανακαλύπτονται αστοχίες ή δυσλειτουργίες. Οι νέες εκδόσεις τους πρέπει να γίνονται άμεσα διαθέσιμες στο Δήμο, να δίνονται σαφείς οδηγίες (γραπτές ή προφορικές) για την εγκατάστασή τους, παραμετροποίηση ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή απαιτούν και να συνοδεύονται από αναλυτικές περιγραφές των αλλαγών που έχουν ενσωματωθεί (σε νέα πεδία και λειτουργίες) ώστε να είναι δυνατή η εκμετάλλευση των νέων στοιχείων. Αν κατά την εγκατάσταση νέας έκδοσης απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, η εργασία αυτή θα γίνεται χωρίς πρόσθετη αμοιβή.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει να δώσει οδηγίες για κάθε απαιτούμενη ρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή (server), στο σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και στους υπολογιστές των χρηστών που είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Επίσης, σε συνεργασία με το Δήμο, οφείλει να κατευθύνει την ορθή παραμετροποίηση της εφαρμογής, έτσι ώστε να παραδοθεί σωστά προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις του Δήμου και να είναι εύχρηστη και αποδοτική για τους χρήστες.

Σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή μηχανήματος εξυπηρετητή του συστήματος (server), ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει, χωρίς άλλη αμοιβή, να μεταφέρει το λογισμικό του συστήματος και τις εφαρμογές στο καινούργιο σύστημα. Η εν λόγω εργασία μπορεί να γίνει μόνο μία φορά το έτος.

Σε περίπτωση που χρειαστεί επαναφορά των αντιγράφων ασφαλείας, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα προσφέρει εργασίες Restore, αναδόμησης και επισκευής δεδομένων, εφαρμογών και λογισμικού συστήματος, εκτός από το λειτουργικό σύστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει υπηρεσίες system for oracle, υπηρεσίες Συμβούλου Εφαρμογών και θα εκπαιδεύει τα στελέχη που θα υποδειχθούν από το Δήμο στην αποδοτική χρήση των εφαρμογών. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η εκπαίδευση θα γίνονται στις εγκαταστάσεις του Δήμου με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Προληπτική Συντήρηση που αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Περιοδικό ανά εξάμηνο έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως π.χ. συμπίεση βάσης δεδομένων.
- Περιοδική ανά τρίμηνο ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από το Δήμο.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Διορθωτική Συντήρηση, δηλαδή εργασίες που αποσκοπούν στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις οδηγίες χρήσης της εφαρμογής που έχουν δοθεί από τον κατασκευαστή του.

Οι παραπάνω εργασίες περιλαμβάνονται στο δικαίωμα απόκτησης και χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης (technical support) Oracle 11g RDBMS Standard Edition για 5 χρήστες ως αυτή δίδεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Τεχνική Υποστήριξη της εφαρμογής S.H.R.M.S., δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό που αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών και τη σωστή παραμετροποίησή τους. Η Τεχνική Υποστήριξη περιλαμβάνει και εκπαίδευση μη έμπειρων χρηστών πάνω στις υπάρχουσες εφαρμογές ή εκπαίδευση χρηστών πάνω σε νέες υποεφαρμογές που έχει ήδη προμηθευτεί ο Δήμος Λαρισαίων. Για τις ώρες που αναλώθηκαν για την υπηρεσία αυτή πρέπει να δίνεται αναλυτική κατάσταση στο Δήμο κάθε τρίμηνο (ή συντομότερα αν ζητηθεί). Στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνεται και το λογισμικό SINGULAR ENTERPRISE (Genesis) (χωρίς νέες εκδόσεις μόνον την απαραίτητη τηλεφωνική υποστήριξη) για τη συνέχιση της λειτουργίας του λογισμικού. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του πελάτη αναλύεται στο παρακάτω Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

4) Αναλυτική περιγραφή αιτούμενων υπηρεσιών του ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Τεχνική Υποστήριξη της ΟΤΑ-Genesis, δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό που αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών και τη σωστή παραμετροποίησή τους. Η Τεχνική Υποστήριξη περιλαμβάνει και εκπαίδευση μη έμπειρων χρηστών πάνω στις υπάρχουσες εφαρμογές ή εκπαίδευση χρηστών πάνω σε νέες υποεφαρμογές που έχει ήδη προμηθευτεί ο Δήμος Λαρισαίων. Για τις ώρες που αναλώθηκαν για την υπηρεσία αυτή πρέπει να δίνεται αναλυτική κατάσταση στο Δήμο κάθε τρίμηνο (ή συντομότερα αν ζητηθεί). Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του πελάτη αναλύεται στο παρακάτω πίνακα:

Πίνακας Επιπέδου Υπηρεσιών

Ωράριο υποστήριξης	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-17:00 Εργάσιμες Ημέρες
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων του ΑΝΑΔΟΧΟΥ	Απεριόριστος
Επιτρεπτός αριθμός συνδέσεων απομακρυσμένης πρόσβασης	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	Εντός 2 ωρών
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Δήμου	Εντός 48 ωρών

5) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός Τμημάτων Α και Β

Η αναλυτική περιγραφή και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των Υπηρεσιών των Τμημάτων Α και Β φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α					
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων)	ΧΡΗΣΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΝ
1	ΟΤΑ HRMS ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ 3700 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	99	1	2.000,00	2.000,00
2	ΟΤΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ – ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	99	1	1.000,00	1.000,00
3	ΟΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ	99	1	176,00	176,00
4	ΟΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ	99	1	176,00	176,00
5	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ	99	1	200,00	200,00
6	ΟΤΑ ΕΙΣΦΟΡΑ ΓΗΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ	99	1	176,00	176,00
7	ΟΤΑ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ	99	1	300,00	300,00
8	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΛΑΪΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ – ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΕΛΗ	99	1	300,00	300,00
9	ΟΤΑ ΤΑΠ	99	1	300,00	300,00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α					
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων)	ΧΡΗΣΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΝ
10	ΟΤΑ ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ - ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	99	1	300,00	300,00
11	ΟΤΑ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	99	1	176,00	176,00
12	ΟΤΑ Κ.Ο.Κ	99	1	200,00	200,00
13	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ (περιλαμβάνει Εκλογικούς Καταλόγους και Μητρώο Αρρένων)	99	1	0,00	0,00
14	ΟΤΑ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ	99	1	0,00	0,00
15	ΟΤΑ ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (ΑΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ – ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ)	99	1	2.000,00	2.000,00
16	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΒΟΣΚΗΣ	99	1	75,00	75,00
17	ΟΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ	99	1	200,00	200,00
18	RELEASE EXTRA USERS	10	10	25,00	250,00
19	WEB SERVICES	99	1	500,00	500,00
20	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	99	1	500,00	500,00
21	ΟΠΔ – Στοχοθεσία	99	1	600,00	600,00
22	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ	99	1	400,00	400,00
23	ΜΙΣΘΩΜΑΤΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	99	1	300,00	300,00
24	BI Easy Connect (Connector SHR Genesis)	1	1	665,00	665,00
25	Oracle 11g RDBMS Standard Edition 1Y Support	5	1	156,30	156,30
26	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΧΡΕΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ myGalaxy	99	1	500,00	500,00
27	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	99	1	500,00	500,00
28	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	99	1	300,00	300,00
29	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ (Περιουσιολόγιο)	99	1	600,00	600,00
30	ΟΤΑ Genesis ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΓΠΣ (Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων)	99	1	255,00	255,00
31	ΟΤΑ Genesis ΔΙΑΥΓΕΙΑ	99	1	255,00	255,00
32	WEB ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ	99	1	510,00	510,00
33	ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	99	1	0,00	0,00
34	Genesis ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	99	1	255,00	255,00
35	e-local Government ΑΙΤΗΣΕΙΣ	99		255,00	255,00
36	e-local Government ΚΛΗΣΕΙΣ ΚΟΚ	99	1	255,00	255,00
37	e-local Government ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ	99	1	255,00	255,00
38	SHR HRMS ESS Portal για την ηλεκτρονική καταχώρηση και έγκριση αδειών προσωπικού	99	1	393,75	393,75
39	Τεχνική Υποστήριξη S.H.R.M.S. (σε ώρες)		50	52,00	2.600,00
	Μερικό Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α				17.884,05
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β					
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΝ
40	Τεχνική Υποστήριξη (σε ώρες)		170	52,00	8.840,00
	Μερικό Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β				8.840,00
	ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑΤΩΝ Α και Β				26.724,05
	Φ.Π.Α. 24%				6.413,77
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				33.137,82
Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»					

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑ 70.6266.90001 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του προϋπολογισμού εξόδων του έτους 2021.

Λάρισα 19/2/2021

Η Συντάξασα

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος Τμήματος

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Αν. Προϊστάμενος Δ/σης

Δράκου Ελένη
ΠΕ11 Πληροφορικής
με βαθμό Α΄

Τοπαλίδης Χρήστος
ΠΕ11 Πληροφορικής
με βαθμό Α΄

Αριστοτέλης Κωστούλας
ΠΕ Διοικητικός/Οικονομικός
με βαθμό Α΄