



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 1014

ΘΕΜΑ: Έγκριση Τοπικής Κανονιστικής Απόφασης για τον καθορισμό τελών χρήσης και ποινών του Συστήματος Μίσθωσης Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινοχρήστων Ποδηλάτων.

Στη Λάρισα σήμερα 22-01-2025 ημέρα της εβδομάδας Τετάρτη και ώρα 13.00 μ.μ., η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, συνήλθε σε συνεδρίαση ύστερα από τη με αρ. πρωτ. 1843/17-01-2025 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής Χρήστου Τερζούδη, που ορίστηκε με τη με αριθμ. 5542/19-12-2024 απόφαση του Δημάρχου Λάρισας, παρευρεθέντων από τα μέλη οι κ. 1) Τερζούδης Χρήστος ως Πρόεδρος, 2) Λεωνιδάκης Δημήτριος, 3) Τζατζάκης Φώτιος, 4) Καλόγηρος Κων/νος, 5) Ανδριτσόπουλος Ανδρέας, 6) Κουρδής Αναστάσιος, 7) Διαμάντος Κωνσταντίνος, 8) Δεληγιάννης Δημήτριος και 9) Τολίκας Μιχαήλ.

Η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, αφού συζήτησε σχετικά με το θέμα: Έγκριση Τοπικής Κανονιστικής Απόφασης για τον καθορισμό τελών χρήσης και ποινών του Συστήματος Μίσθωσης Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινοχρήστων Ποδηλάτων και λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τα άρθρα 72, 73 & 74Α του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν
2. Τις διατάξεις του Ν. 5056/2023.
3. Το άρθρο 79 παρ. 4 του Ν.3463/2006.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4624/2019.
5. Τη με αριθμ. 865/2025 Α.Δ.Ε. με θέμα: Κανονισμός όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων.
6. Τη με αριθμ. 366/2025 Α.Δ.Σ. με θέμα: Λήψη Κανονιστικής Απόφασης που αφορά στον Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων, σύμφωνα με τη με αριθμ. 865/2025 Α.Δ.Ε.
7. Τη με αρ. πρωτ. 63487/27-11-2025 εισήγηση της Δ/σης Βιώσιμης Κινητικότητας, Τμήμα Προγραμματισμού, Υποστήριξης και Ευφών Συστημάτων, η οποία έχει ως εξής:

Λαμβάνοντας υπόψιν:

- Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006 “Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων”, άρθρο 79 “Κανονιστικές Αποφάσεις” και ιδιαίτερα της παραγράφου 3 στην οποία αναφέρονται τα εξής: «Με τις κανονιστικές αποφάσεις της παραγράφου 1 μπορεί να καθορίζονται οι περιπτώσεις, για τις οποίες επιβάλλονται διοικητικά μέτρα και πρόστιμα, ορίζοντας το ύψος του προστίμου και τη διαδικασία επιβολής τους».
- Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 “Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης”, άρθρο 72 “Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής Δήμων” όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 26 του Ν. 5056/23 σύμφωνα με το οποίο καταργήθηκε η Οικονομική Επιτροπή και οι αρμοδιότητες της ασκούνται από την Δημοτική Επιτροπή.
- Τις διατάξεις του Ν. 5209/2025 “Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας και άλλες διατάξεις”.
- Τις διατάξεις του Ν. 4624/19 “Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της

Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις”.

- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ
- Την υπ’ αριθμ. 366/2025 Κανονιστική Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου την σχετική με τον κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων.

σας διαβιβάζουμε την εισήγηση της Υπηρεσίας για τον καθορισμό τελών χρήσης και ποινών του Συστήματος Μίσθωσης Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινοχρήστων Ποδηλάτων και παρακαλούμε για την έγκριση τοπικής κανονιστικής απόφασης με θέμα:

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΕΛΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ

Ο Δήμος Λαρισαίων εγκαθιστά ένα αυτοματοποιημένο σύστημα μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινόχρηστων ποδηλάτων που θα λειτουργεί χωρίς ειδικές θέσεις κλειδώματος/φόρτισης (μέθοδος "free float"). Το σύστημα θα επιτρέπει στους χρήστες μέσω εφαρμογής να παραλαμβάνουν και να χρησιμοποιούν ένα ποδήλατο με την υποχρέωση να το επιστρέψουν στην ίδια Ζώνη στάθμευσης από την οποία το παρέλαβαν. Οι Ζώνες Στάθμευσης του συστήματος θα είναι ευκρινώς διαγραμμισμένες και θα διαθέτουν ενημερωτική πινακίδα με χρήσιμες πληροφορίες.

Η φόρτιση των μπαταριών των ηλεκτρικών ποδηλάτων θα γίνεται από το συνεργείο συντήρησης του αναδόχου το οποίο θα αντικαθιστά τις αποφορτισμένες μπαταρίες με νέες φορτισμένες.

Το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων "free float" του Δήμου Λαρισαίων αποτελείται από :

- Είκοσι οκτώ (28) συμβατικά ποδήλατα με ηλεκτρονικές κλειδαριές και ενσωματωμένο σύστημα GPS / GPRS.
- Δέκα τέσσερα (14) ηλεκτρικά ποδήλατα ειδικής κατασκευής για κίνηση σε αστικό ιστό (με ενσωματωμένο σύστημα GPS / GPRS).
- Κέντρο ελέγχου με λογισμικό διαχείρισης.

Τα εν λόγω κοινόχρηστα ποδήλατα θα βρίσκονται τοποθετημένα σε Ζώνες Στάθμευσης εντός Υπαίθριων Δημοτικών Χώρων Στάθμευσης (parking) στην πόλη της Λάρισας στις εξής τοποθεσίες:

α) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης - Βόρεια των ΚΤΕΛ.

Περικλείεται από τις οδούς ΟΛΥΜΠΟΥ, ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, ΜΥΡΩΝ και ΑΛΜΥΡΟΥ.

Είσοδος από την οδό ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ.

β) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Ανατολικά του ΤΕΕ.

Στην συμβολή των οδών ΠΕΡΣΕΦΟΝΗΣ, ΤΑΚΗ ΤΣΙΟΓΚΑ και ΤΑΓΜΑΤΑΡΧΟΥ ΒΕΛΗΣΣΑΡΙΟΥ.

Είσοδος από την οδό ΤΑΚΗ ΤΣΙΟΓΚΑ.

γ) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Πρώην Κτηνιατρείο.

Στην συμβολή των οδών ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ και ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ.

Είσοδος από την οδό ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ.

δ) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Νότια του Τελωνείου

Στην συμβολή των οδών ΦΑΡΣΑΛΩΝ και ΓΟΥΡΓΙΩΤΗ.

Είσοδος από την οδό ΓΟΥΡΓΙΩΤΗ.

ε) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης - στο Πάρκο Αλκαζάρ

Στον διαμορφωμένο χώρο στάθμευσης οχημάτων εντός του Πάρκου Αλκαζάρ.

Είσοδος από την οδό Πάρνηθος.

Η λειτουργία του συστήματος κοινοχρήστων ποδηλάτων "free float" θα είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα, με καθημερινό ωράριο λειτουργίας από τις **8:00π.μ. έως τις 10:00μ.μ.** Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

Ο μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου είναι **τέσσερις (4) ώρες.**

Οι **εφαρμογές** που χρησιμοποιεί το σύστημα προσφέρονται από το Play Store ή από το Apple Store και είναι:

α) **Larisa Bikes για τα συμβατικά ποδήλατα** και

β) **Larissa eBikes για τα ηλεκτρικά ποδήλατα.**

Ο χρήστης που θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, μπορεί μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής είτε να σαρώσει τον κωδικό QR που βρίσκεται πάνω στο ποδήλατο, είτε να το επιλέξει από τη λίστα των διαθέσιμων ποδηλάτων μέσω της εφαρμογής.

Ο εγγεγραμμένος χρήστης δίνοντας στο σύστημα τα βασικά του στοιχεία δημιουργεί ένα **ηλεκτρονικό λογαριασμό ο οποίος είναι αυστηρά προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται.**

Ο **κάτοχος του λογαριασμού δεσμεύεται από τους όρους χρήσης και λειτουργίας** του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης κοινόχρηστων ποδηλάτων της υπ' αριθμ. 366/2025 Κανονιστικής Απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου.

Στον κάτοχο του λογαριασμού **αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.**

ΑΡΘΡΟ 1 - ΤΕΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ.

Η χρήση του συστήματος **θα παρέχεται χωρίς χρέωση (δωρεάν)** με την επιφύλαξη μελλοντικής τροποποίησης του όρου κατόπιν σχετικής απόφασης.

Ωστόσο, σε κάθε ενοικίαση ποδηλάτου απαιτείται **η δέσμευση χρηματικού ποσού αξίας δεκαπέντε (15,00) ευρώ, η οποία θα γίνεται μέσω της τραπεζικής κάρτας του χρήστη.** Το χρηματικό ποσό της δέσμευσης αποτελεί εγγύηση για την καλή χρήση του ποδηλάτου. Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα της είσπραξης του δεσμευμένου χρηματικού ποσού, ως αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη επιστροφής του ποδηλάτου. Με την επιστροφή και το κλείδωμα του ποδηλάτου στην ίδια Ζώνη Στάθμευσης από όπου παραλήφθηκε, το ποσό των δεκαπέντε (15,00) ευρώ θα αποδεσμεύεται και θα επιστρέφεται στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

2.1 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

Ο Δήμος Λαρισαίων δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών Larisa Bikes (συμβατικά ποδήλατα) και Larissa eBikes (ηλεκτρικά ποδήλατα).

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος **δεν** φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση:

α) κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη,

β) κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,

γ) μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στην παράγραφο 2.2.

δ) χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,

ε) ατυχημάτων (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,

ς) βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας και

η) ανωτέρας βίας.

2.2 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

α) Ο χρήστης δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης κοινόχρηστων ποδηλάτων που εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. 366/2025 Κανονιστική Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

β) Ο χρήστης δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους της Κανονιστικής Απόφασης για τον καθορισμό τελών χρήσης και ποινών του Συστήματος Μίσθωσης Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινοχρήστων Ποδηλάτων.

γ) Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη γνώση της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων του Δήμου Λάρισας και την αποδέχεται ρητά.

δ) Ο χρήστης έχει την υποχρέωση να καταχωρεί στο σύστημα τα ακριβή του στοιχεία και δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.

ε) Μετά την παραλαβή του ποδηλάτου και πριν την έναρξη χρήσης του, ο χρήστης **έχει την υποχρέωση εντός δέκα (10) λεπτών να ελέγξει τη γενική κατάσταση του ποδηλάτου για την ασφαλή χρήση του.** Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η λειτουργία του κουδουνιού, η λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

Ο χρήστης οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να επιστρέψει στο σύστημα το ποδήλατο σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου και να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk, τηλ: +302103004741).

στ) Ο χρήστης μετά το χρόνο, των δέκα (10) λεπτών, θεωρείται υπεύθυνος για κάθε εκ των υστέρων παρατηρούμενη βλάβη, φθορά ή καταστροφή του ποδηλάτου.

ζ) Ο χρήστης - οδηγός δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.

Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου. Συστήνεται στον χρήστη - οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

η) **Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τέσσερις (4) ώρες.** Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των τεσσάρων ωρών (4) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από την Ζώνη Μίσθωσης).

Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στον χρήστη αποζημίωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **άρθρο 3 - “ΠΟΙΝΕΣ”**.

θ) Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή που θα του ζητηθεί, μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας (τηλεφώνου, email, ταχυδρομείο/courier κ.λπ.), εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος.

ι) Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της προκαθορισμένης περιοχής χρήσης (**πόλη της Λάρισας**).

κ) Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στην Ζώνη Στάθμευσης από την οποία το παρέλαβε.

λ) Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.

μ) Ο χρήστης δεσμεύεται για την προστασία του ποδηλάτου. Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του (κλείδωμα μπροστινού τροχού μέσω της εφαρμογής).

ν) Στην περίπτωση **εξαφάνισης – απώλειας – κλοπής** του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη. **Η επισήμανση - αναφορά θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό +302103004741, της υπηρεσίας υποστήριξης (Help Desk).**

Ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στον χρήστη αποζημίωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα **στο άρθρο 3 - “ΠΟΙΝΕΣ”**.

ξ) Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή βλάβες προκληθούν στο ποδήλατο ή σε τρίτους κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Υποχρεούται να αναφέρει άμεσα κάθε ατύχημα ή πρόβλημα στην υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk, τηλ.: +302103004741).

Ο χρήστης ευθύνεται έναντι του Δήμου για ζημιές που προκαλεί σε τρίτους, και ο Δήμος διατηρεί δικαίωμα αναγωγής για οποιοδήποτε ποσό καταβάλλει σε τρίτους λόγω της χρήσης του ποδηλάτου, είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως.

Η ευθύνη του χρήστη ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης και μέχρι την επιστροφή του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν καθυστερημένων επιστροφών.

Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ποδηλάτου ή εν γένει πρόσκλησης οποιασδήποτε βλάβης σε αυτό, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκαν αξιολογείται από τον Δήμο Λαρισαίων, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στο χρήστη σύμφωνα με τα οριζόμενα **στο άρθρο 3 - “ΠΟΙΝΕΣ”**.

ο) Μέχρι και την επιστροφή του ποδηλάτου στη Ζώνη Μίσθωσης (σημείο παράδοσης - κλειδώματος ποδηλάτου) ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας, το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΠΟΙΝΕΣ

3.1 - Παρακράτηση του χρηματικού ποσού των 15,00 ευρώ της δέσμευσης.

Ο χρήστης θα ενημερώνεται ένα τέταρτο πριν την επικείμενη λήξη του μέγιστου χρόνου χρήσης με την αποστολή μηνύματος στο κινητό του τηλέφωνο μέσω της εφαρμογής. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη, μετά την πάροδο των τεσσάρων ωρών (μέγιστος χρόνος χρήσης από την παραλαβή του ποδηλάτου), το ποσό της δέσμευσης των δεκαπέντε (15) ευρώ θα παρακρατείται και δεν θα επιστρέφεται στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

3.2 - Πρόστιμο καθυστερημένης επιστροφής 10,00 ευρώ/ώρα.

Επιβάλλεται μετά την παρέλευση του μέγιστου χρόνου χρήσης των τεσσάρων (4) ωρών και για διάστημα έως εικοσιτεσσάρων (24) ωρών (5η ώρα 10ευρώ, 6η ώρα 20ευρώ....24η ώρα 200ευρώ). Όταν δεν έχει συμπληρωθεί πλήρης ώρα το χρονικό διάστημα στρογγυλοποιείται προς τα κάτω.

Το διαχειριστικό σύστημα της εφαρμογής, θα παρέχει στην Τριμελή Επιτροπή του άρθρου 6 τα απαραίτητα στοιχεία για την διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη μαζί με την σχετική βεβαίωση ότι δεν υπήρξε δυσλειτουργία ή διακοπή του συστήματος.

3.3 - Πρόστιμο εξαφάνισης - απώλειας του ποδηλάτου 1.500,00 ευρώ για το συμβατικό και 2.450,00 ευρώ για το ηλεκτρικό ποδήλατο.

Σε περίπτωση που το ποδήλατο δεν επιστραφεί εντός 24 ωρών από την παραλαβή του και ο χρήστης δεν έχει ενημερώσει για την αιτία της αδυναμίας επιστροφής, επιβάλλεται σε βάρος του πρόστιμο εξαφάνισης - απώλειας του ποδηλάτου μετά από γνωμοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής του άρθρου 6 του παρόντος.

Μετά το πέρας των εικοσιτεσσάρων ωρών μαζί με το πρόστιμο εξαφάνισης-απώλειας του ποδηλάτου ο χρήστης επιβαρύνεται επιπρόσθετα και με τα πρόστιμα των παραγράφων 3.1 και 3.2.

3.4 - Πρόστιμο φθορών και ζημιών του ποδηλάτου.

Σε περίπτωση φθορών και ζημιών στο ποδήλατο με υπαιτιότητα του χρήστη, ο καθορισμός της αποζημίωσης θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων (του άρθρου 6), με βάση το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένου του κόστους της απαιτούμενης εργασίας επισκευής.

3.5 - Πρόστιμο για χρήση του ποδηλάτου από άτομα κάτω των 18 ετών 30,00ευρώ .

Στην περίπτωση που ο κάτοχος του λογαριασμού θα παραχωρήσει την χρήση του ποδηλάτου σε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών αντιβαίνοντας τους όρους χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινόχρηστων ποδηλάτων που έχουν εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 366/2025 κανονιστική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου επιβάλλεται σε βάρος του πρόστιμο 30,00ευρώ.

Η επιβολή του προστίμου θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων (άρθρο 6).

Εάν, μετά από έλεγχο της Δημοτικής Αστυνομίας, διαπιστωθεί ότι ο οδηγός ενός ποδηλάτου είναι κάτω των 18 ετών τότε το όργανο που διενήργησε τον έλεγχο συντάσσει έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία του συμβάντος όπως στοιχεία οδηγού και κωδικός αριθμός ποδηλάτου, ημερομηνία και ώρα συμβάντος και την αποστέλλει στην Τριμελή Επιτροπή του άρθρου 6. Η επιτροπή αναζητά μέσω του διαχειριστικού συστήματος της εφαρμογής τα στοιχεία του ιδιοκτήτη του λογαριασμού που παραχώρησε την χρήση του ποδηλάτου στο άτομο κάτω των 18 ετών και γνωμοδοτεί για την επιβολή του προστίμου των 30,00ευρώ στον ιδιοκτήτη του λογαριασμού.

Ο κάτοχος του λογαριασμού δύναται να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης επιβολής του προστίμου επαρκώς αιτιολογημένη.

3.6 - Πρόστιμο μεταφοράς και έτερου επιβάτη στο ίδιο ποδήλατο 30,00€.

Σύμφωνα και με τα άρθρα 44 και 108 του Ν.5209/2025 “Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας και άλλες διατάξεις”, επιβάλλεται από τη Δημοτική ή την Ελληνική Αστυνομία πρόστιμο 30ευρώ στον οδηγό – χρήστη λογαριασμού για την μεταφορά και έτερου επιβάτη στο ποδήλατο.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

Ο Δήμος Λαρισαίων, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ) για τη λειτουργία του συστήματος
- Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' ΓΚΠΔ) για την προστασία της περιουσίας του Δήμου

- Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ) για φορολογικούς και λογιστικούς σκοπούς

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για περίοδο 5 ετών μετά τη λήξη της σχέσης με τον χρήστη, εκτός αν απαιτείται μεγαλύτερη περίοδος από τη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 1, Τ.Κ. 41222, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Λαρισαίων», για την Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας, email: protokolo@larissa.gov.gr.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Η Τριμελής Επιτροπή η οποία θα γνωμοδοτεί για την επιβολή των προστίμων του άρθρου 3 θα είναι αυτή που συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. 659/24 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Οι αρμοδιότητες της επιτροπής θα είναι:

1. εξέταση ενστάσεων σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων,
2. βεβαίωση βλαβών που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι,
3. γνωμοδότηση για την επιβολή προστίμων, σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα και
4. διαβίβαση στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη του σχετικού προστίμου

όπως έχουν οριστεί στην υπ' αριθμ. 659/24 Απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου.

Η Τριμελής Επιτροπή θα γνωμοδοτεί – εισηγείται στην Δημοτική Επιτροπή για την επιβολή των προστίμων των περιπτώσεων 3.2 έως 3.5.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Λαρισαίων.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

Η ΑΝ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΥΦΥΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
Φωτεινή Μαρία ΜΗΤΣΙΟΥ

Ο ΑΝ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Αλέξανδρος ΠΑΠΑΧΑΤΖΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Λαρισαίων (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα Λάρισα, οδός Ίωνος Δραγούμη 1, Τ.Κ.41222 μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινόχρηστων Ποδηλάτων που παρέχεται από το Δήμο.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινόχρηστων Ποδηλάτων.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία

προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νόμιμη Βάση	Αποδέκτες	Χρόνος Τήρησης
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η εκτέλεση της σύμβασης – άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ	Εκτελούντες την Επεξεργασία: Η εταιρεία «BRAINBOX Α.Ε.», Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί, Δικηγόροι - Δικαστικοί επιμελητές (αν απαιτηθεί).	5 έτη μετά τη λήξη
Επώνυμο					
Email					
Κινητό/Σταθερό					
Διεύθυνση κατοικίας					
ΤΚ					
Πατρώνυμο	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)				
ΑΦΜ					
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019		

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Αποδέκτες

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «BRAINBOX Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παρέλευση των τριών ετών σε νέο ανάδοχο και δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΟΧ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού

Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και

β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),

γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικής έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι κα- μία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/σης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@larissa.gov.gr.

Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, τα δικαιώματα κάθε χρήστη, χωρίς προϋποθέσεις, είναι τα εξής:

Πρόσβασης

Διόρθωσης

Και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, κάθε χρήστης μπορεί να ασκήσει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Διαγραφής

Περιορισμού

Φορητότητας

Επιπλέον χρήστης δύναται να προχωρήσει σε υποβολή αιτήματος εναντίωσης στις δραστηριότητες επεξεργασίας που διενεργούνται.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου - dpo@larissa.gov.gr.

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο την έγκριση τοπικής κανονιστικής απόφασης για τον καθορισμό τελών χρήσης και ποινών του Συστήματος Μίσθωσης Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινοχρήστων Ποδηλάτων ως εξής:

Ο Δήμος Λαρισαίων εγκαθιστά ένα αυτοματοποιημένο σύστημα μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινόχρηστων ποδηλάτων που θα λειτουργεί χωρίς ειδικές θέσεις κλειδώματος/φόρτισης (μέθοδος "free float"). Το σύστημα θα επιτρέπει στους χρήστες μέσω εφαρμογής να παραλαμβάνουν και να χρησιμοποιούν ένα ποδήλατο με την υποχρέωση να το επιστρέψουν στην ίδια Ζώνη στάθμευσης από την οποία το παρέλαβαν. Οι Ζώνες Στάθμευσης του συστήματος θα είναι ευκρινώς διαγραμμισμένες και θα διαθέτουν ενημερωτική πινακίδα με χρήσιμες πληροφορίες.

Η φόρτιση των μπαταριών των ηλεκτρικών ποδηλάτων θα γίνεται από το συνεργείο συντήρησης του αναδόχου το οποίο θα αντικαθιστά τις αποφορτισμένες μπαταρίες με νέες φορτισμένες.

Το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων "free float" του Δήμου Λαρισαίων αποτελείται από :

- Είκοσι οκτώ (28) συμβατικά ποδήλατα με ηλεκτρονικές κλειδαριές και ενσωματωμένο σύστημα GPS / GPRS.
- Δέκα τέσσερα (14) ηλεκτρικά ποδήλατα ειδικής κατασκευής για κίνηση σε αστικό ιστό (με ενσωματωμένο σύστημα GPS / GPRS).
- Κέντρο ελέγχου με λογισμικό διαχείρισης.

Τα εν λόγω κοινόχρηστα ποδήλατα θα βρίσκονται τοποθετημένα σε Ζώνες Στάθμευσης εντός Υπαίθριων Δημοτικών Χώρων Στάθμευσης (parking) στην πόλη της Λάρισας στις εξής τοποθεσίες:

α) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης - Βόρεια των ΚΤΕΛ.

Περικλείεται από τις οδούς ΟΛΥΜΠΙΟΥ, ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, ΜΥΡΩΝ και ΑΛΜΥΡΟΥ.

Είσοδος από την οδό ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ.

β) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Ανατολικά του ΤΕΕ.

Στην συμβολή των οδών ΠΕΡΣΕΦΟΝΗΣ, ΤΑΚΗ ΤΣΙΟΓΚΑ και ΤΑΓΜΑΤΑΡΧΟΥ ΒΕΛΗΣΣΑΡΙΟΥ.

Είσοδος από την οδό ΤΑΚΗ ΤΣΙΟΓΚΑ.

γ) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Πρώην Κτηνιατρείο.

Στην συμβολή των οδών ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ και ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ.

Είσοδος από την οδό ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ.

δ) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Νότια του Τελωνείου

Στην συμβολή των οδών ΦΑΡΣΑΛΩΝ και ΓΟΥΡΓΙΩΤΗ.

Είσοδος από την οδό ΓΟΥΡΓΙΩΤΗ.

ε) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης - στο Πάρκο Αλκαζάρ

Στον διαμορφωμένο χώρο στάθμευσης οχημάτων εντός του Πάρκου Αλκαζάρ.

Είσοδος από την οδό Πάρνηθος.

Η λειτουργία του συστήματος κοινοχρήστων ποδηλάτων "free float" θα είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα, με καθημερινό ωράριο λειτουργίας από τις 8:00π.μ. έως τις 10:00μ.μ. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

Ο μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου είναι τέσσερις (4) ώρες.

Οι εφαρμογές που χρησιμοποιεί το σύστημα προσφέρονται από το Play Store ή από το Apple Store και είναι:

α) **Larisa Bikes για τα συμβατικά ποδήλατα** και

β) **Larissa eBikes για τα ηλεκτρικά ποδήλατα.**

Ο χρήστης που θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, μπορεί μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής είτε να σαρώσει τον κωδικό QR που βρίσκεται πάνω στο ποδήλατο, είτε να το επιλέξει από τη λίστα των διαθέσιμων ποδηλάτων μέσω της εφαρμογής.

Ο εγγεγραμμένος χρήστης δίνοντας στο σύστημα τα βασικά του στοιχεία δημιουργεί ένα **ηλεκτρονικό λογαριασμό ο οποίος είναι αυστηρά προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται.**

Ο κάτοχος του λογαριασμού δεσμεύεται από τους όρους χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης κοινόχρηστων ποδηλάτων της υπ' αριθμ. 366/2025 Κανονιστικής Απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου.

Στον κάτοχο του λογαριασμού αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 1 - ΤΕΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ.

Η χρήση του συστήματος **θα παρέχεται χωρίς χρέωση (δωρεάν)** με την επιφύλαξη μελλοντικής τροποποίησης του όρου κατόπιν σχετικής απόφασης.

Ωστόσο, σε κάθε ενοικίαση ποδηλάτου απαιτείται **η δέσμευση χρηματικού ποσού αξίας δεκαπέντε (15,00) ευρώ, η οποία θα γίνεται μέσω της τραπεζικής κάρτας του χρήστη.** Το χρηματικό ποσό της δέσμευσης αποτελεί εγγύηση για την καλή χρήση του ποδηλάτου. Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα της είσπραξης του δεσμευμένου χρηματικού ποσού, ως αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη επιστροφής του ποδηλάτου. Με την επιστροφή και το κλείδωμα του ποδηλάτου στην ίδια Ζώνη Στάθμευσης από όπου παραλήφθηκε, το ποσό των δεκαπέντε (15,00) ευρώ θα αποδεσμεύεται και θα επιστρέφεται στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

2.1 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

Ο Δήμος Λαρισαίων δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών Larisa Bikes (συμβατικά ποδήλατα) και Larissa eBikes (ηλεκτρικά ποδήλατα).

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος **δεν** φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση:

α) κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη,

β) κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,

γ) μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στην παράγραφο 2.2.

δ) χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,

ε) ατυχημάτων (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,

ς) βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας και

η) ανωτέρας βίας.

2.2 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

α) Ο χρήστης δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης κοινόχρηστων ποδηλάτων που εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. 366/2025 Κανονιστική Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

β) Ο χρήστης δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους της Κανονιστικής Απόφασης για τον καθορισμό τελών χρήσης και ποινών του Συστήματος Μίσθωσης Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινοχρήστων Ποδηλάτων.

γ) Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη γνώση της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων του Δήμου Λάρισας και την αποδέχεται ρητά.

δ) Ο χρήστης έχει την υποχρέωση να καταχωρεί στο σύστημα τα ακριβή του στοιχεία και δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.

ε) Μετά την παραλαβή του ποδηλάτου και πριν την έναρξη χρήσης του, ο χρήστης **έχει την υποχρέωση εντός δέκα (10) λεπτών να ελέγξει τη γενική κατάσταση του ποδηλάτου για την ασφαλή χρήση του.** Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η λειτουργία του κουδουνιού, η λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

Ο χρήστης οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να επιστρέψει στο σύστημα το ποδήλατο σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου και να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk, τηλ: +302103004741).

στ) Ο χρήστης μετά το χρόνο, των δέκα (10) λεπτών, θεωρείται υπεύθυνος για κάθε εκ των υστέρων παρατηρούμενη βλάβη, φθορά ή καταστροφή του ποδηλάτου.

ζ) Ο χρήστης - οδηγός δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.

Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου. Συστήνεται στον χρήστη - οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

η) **Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τέσσερις (4) ώρες.** Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των τεσσάρων ωρών (4) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από την Ζώνη Μίσθωσης).

Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στον χρήστη αποζημίωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **άρθρο 3 - “ΠΟΙΝΕΣ”**.

θ) Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή που θα του ζητηθεί, μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας (τηλεφώνου, email, ταχυδρομείο/courier κ.λπ.), εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος.

ι) Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της προκαθορισμένης περιοχής χρήσης (**πόλη της Λάρισας**).

κ) Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στην Ζώνη Στάθμευσης από την οποία το παρέλαβε.

λ) Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.

μ) Ο χρήστης δεσμεύεται για την προστασία του ποδηλάτου. Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του (κλείδωμα μπροστινού τροχού μέσω της εφαρμογής).

ν) Στην περίπτωση **εξαφάνισης – απώλειας – κλοπής** του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη. **Η επισήμανση - αναφορά θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό +302103004741, της υπηρεσίας υποστήριξης (Help Desk).**

Ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στον χρήστη αποζημίωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα **στο άρθρο 3 - “ΠΟΙΝΕΣ”**.

ξ) Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή βλάβες προκληθούν στο ποδήλατο ή σε τρίτους κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Υποχρεούται να αναφέρει άμεσα κάθε ατύχημα ή πρόβλημα στην υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk, τηλ.: +302103004741).

Ο χρήστης ευθύνεται έναντι του Δήμου για ζημιές που προκαλεί σε τρίτους, και ο Δήμος διατηρεί δικαίωμα αναγωγής για οποιοδήποτε ποσό καταβάλλει σε τρίτους λόγω της χρήσης του ποδηλάτου, είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως.

Η ευθύνη του χρήστη ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης και μέχρι την επιστροφή του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν καθυστερημένων επιστροφών.

Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ποδηλάτου ή εν γένει πρόσκλησης οποιασδήποτε βλάβης σε αυτό, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκαν αξιολογείται από τον Δήμο Λαρισαίων, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στο χρήστη σύμφωνα με τα οριζόμενα **στο άρθρο 3 - “ΠΟΙΝΕΣ”**.

ο) Μέχρι και την επιστροφή του ποδηλάτου στη Ζώνη Μίσθωσης (σημείο παράδοσης - κλειδώματος ποδηλάτου) ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας, το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΠΟΙΝΕΣ

3.1 - Παρακράτηση του χρηματικού ποσού των 15,00 ευρώ της δέσμευσης.

Ο χρήστης θα ενημερώνεται ένα τέταρτο πριν την επικείμενη λήξη του μέγιστου χρόνου χρήσης με την αποστολή μηνύματος στο κινητό του τηλέφωνο μέσω της εφαρμογής. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη, μετά την πάροδο των τεσσάρων ωρών (μέγιστος χρόνος χρήσης από την παραλαβή του ποδηλάτου), το ποσό της δέσμευσης των δεκαπέντε (15) ευρώ θα παρακρατείται και δεν θα επιστρέφεται στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

3.2 - Πρόστιμο καθυστερημένης επιστροφής 10,00 ευρώ/ώρα.

Επιβάλλεται μετά την παρέλευση του μέγιστου χρόνου χρήσης των τεσσάρων (4) ωρών και για διάστημα έως εικοσιτεσσάρων (24) ωρών (5η ώρα 10ευρώ, 6η ώρα 20ευρώ...24η ώρα 200ευρώ). Όταν δεν έχει συμπληρωθεί πλήρης ώρα το χρονικό διάστημα στρογγυλοποιείται προς τα κάτω.

Το διαχειριστικό σύστημα της εφαρμογής, θα παρέχει στην Τριμελή Επιτροπή του άρθρου 6 τα απαραίτητα στοιχεία για την διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη μαζί με την σχετική βεβαίωση ότι δεν υπήρξε δυσλειτουργία ή διακοπή του συστήματος.

3.3 - Πρόστιμο εξαφάνισης - απώλειας του ποδηλάτου 1.500,00 ευρώ για το συμβατικό και 2.450,00 ευρώ για το ηλεκτρικό ποδήλατο.

Σε περίπτωση που το ποδήλατο δεν επιστραφεί εντός 24 ωρών από την παραλαβή του και ο χρήστης δεν έχει ενημερώσει για την αιτία της αδυναμίας επιστροφής, επιβάλλεται σε βάρος του πρόστιμο εξαφάνισης - απώλειας του ποδηλάτου μετά από γνωμοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής του άρθρου 6 του παρόντος.

Μετά το πέρας των εικοσιτεσσάρων ωρών μαζί με το πρόστιμο εξαφάνισης-απώλειας του ποδηλάτου ο χρήστης επιβαρύνεται επιπρόσθετα και με τα πρόστιμα των παραγράφων 3.1 και 3.2.

3.4 - Πρόστιμο φθορών και ζημιών του ποδηλάτου.

Σε περίπτωση φθορών και ζημιών στο ποδήλατο με υπαιτιότητα του χρήστη, ο καθορισμός της αποζημίωσης θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων (του άρθρου 6), με βάση το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένου του κόστους της απαιτούμενης εργασίας επισκευής.

3.5 - Πρόστιμο για χρήση του ποδηλάτου από άτομα κάτω των 18 ετών 30,00ευρώ .

Στην περίπτωση που ο κάτοχος του λογαριασμού θα παραχωρήσει την χρήση του ποδηλάτου σε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών αντιβαίνοντας τους όρους χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινόχρηστων ποδηλάτων που έχουν εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 366/2025 κανονιστική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου επιβάλλεται σε βάρος του πρόστιμο 30,00ευρώ.

Η επιβολή του προστίμου θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων (άρθρο 6).

Εάν, μετά από έλεγχο της Δημοτικής Αστυνομίας, διαπιστωθεί ότι ο οδηγός ενός ποδηλάτου είναι κάτω των 18 ετών τότε το όργανο που διενήργησε τον έλεγχο συντάσσει έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία του συμβάντος όπως στοιχεία οδηγού και κωδικός αριθμός ποδηλάτου, ημερομηνία και ώρα συμβάντος και την αποστέλλει στην Τριμελή Επιτροπή του άρθρου 6. Η επιτροπή αναζητά μέσω του διαχειριστικού συστήματος της εφαρμογής τα στοιχεία του ιδιοκτήτη του λογαριασμού που παραχώρησε την χρήση του ποδηλάτου στο άτομο κάτω των 18 ετών και γνωμοδοτεί για την επιβολή του προστίμου των 30,00ευρώ στον ιδιοκτήτη του λογαριασμού.

Ο κάτοχος του λογαριασμού δύναται να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης επιβολής του προστίμου επαρκώς αιτιολογημένη.

3.6 - Πρόστιμο μεταφοράς και έτερου επιβάτη στο ίδιο ποδήλατο 30,00€.

Σύμφωνα και με τα άρθρα 44 και 108 του Ν.5209/2025 “Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας και άλλες διατάξεις”, επιβάλλεται από τη Δημοτική ή την Ελληνική Αστυνομία πρόστιμο 30ευρώ στον οδηγό – χρήστη λογαριασμού για την μεταφορά και έτερου επιβάτη στο ποδήλατο.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

Ο Δήμος Λαρισαίων, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ) για τη λειτουργία του συστήματος
- Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' ΓΚΠΔ) για την προστασία της περιουσίας του Δήμου
- Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ) για φορολογικούς και λογιστικούς σκοπούς

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για περίοδο 5 ετών μετά τη λήξη της σχέσης με τον χρήστη, εκτός αν απαιτείται μεγαλύτερη περίοδος από τη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι

υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 1, Τ.Κ. 41222, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Λαρισαίων», για την Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας , email: protokolo@larissa.gov.gr .

ΑΡΘΡΟ 6 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Η Τριμελής Επιτροπή η οποία θα γνωμοδοτεί για την επιβολή των προστίμων του άρθρου 3 θα είναι αυτή που συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. 659/24 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Οι αρμοδιότητες της επιτροπής θα είναι:

1. εξέταση ενστάσεων σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων,
2. βεβαίωση βλαβών που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι,
3. γνωμοδότηση για την επιβολή προστίμων, σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα και
4. διαβίβαση στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη του σχετικού προστίμου

όπως έχουν οριστεί στην υπ' αριθμ. 659/24 Απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου.

Η Τριμελής Επιτροπή θα γνωμοδοτεί – εισηγείται στην Δημοτική Επιτροπή για την επιβολή των προστίμων των περιπτώσεων 3.2 έως 3.5.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Λαρισαίων.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Λαρισαίων (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα Λάρισα, οδός Ίωνος Δραγούμη 1, Τ.Κ.41222 μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινόχρηστων Ποδηλάτων που παρέχεται από το Δήμο.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινόχρηστων Ποδηλάτων.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία

προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νόμιμη Βάση	Αποδέκτες	Χρόνος Τήρησης
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η εκτέλεση της σύμβασης – άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ	Εκτελούντες την Επεξεργασία: Η εταιρεία «BRAINBOX Α.Ε.», Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί, Δικηγόροι - Δικαστικοί επιμελητές (αν απαιτηθεί).	5 έτη μετά τη λήξη
Επώνυμο					
Email					
Κινητό/Σταθερό					
Διεύθυνση κατοικίας					
ΤΚ					
Πατρώνυμο	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)				
ΑΦΜ					
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019		

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Αποδέκτες

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «BRAINBOX Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παρέλευση των τριών ετών σε νέο ανάδοχο και δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΟΧ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού

Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και

β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),

γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικής έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι κα- μία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/σης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@larissa.gov.gr.

Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, τα δικαιώματα κάθε χρήστη, χωρίς προϋποθέσεις, είναι τα εξής:

Πρόσβασης

Διόρθωσης

Και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, κάθε χρήστης μπορεί να ασκήσει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Διαγραφής

Περιορισμού

Φορητότητας

Επιπλέον χρήστης δύναται να προχωρήσει σε υποβολή αιτήματος εναντίωσης στις δραστηριότητες επεξεργασίας που διενεργούνται.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου - dpo@larissa.gov.gr.

Αποφασίστηκε, αναγνώστηκε και υπογράφηκε.

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΤΕΡΖΟΥΛΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

**ΛΕΩΝΙΔΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΤΖΑΤΖΑΚΗΣ ΦΩΤΙΟΣ
ΚΑΛΟΓΗΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΑΝΔΡΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ
ΚΟΥΡΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
ΔΙΑΜΑΝΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

