



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡΙΘ. 570
ΑΠΟ ΤΟ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 19/2009 ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

ΘΕΜΑ: Έγκριση υποβολής προτάσεων στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»: 1) Ολοκληρωμένο σύστημα εξυπηρέτησης του πολίτη για το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής και κάρτας δημότη & 2) Πλατφόρμα Διαχείρισης Ποιότητας Ζωής των κατοίκων του Δήμου Λαρισαίων.

Στην Λάρισα σήμερα την 3η Σεπτεμβρίου του έτους 2009 ημέρα της εβδομάδας Πέμπτη και ώρα 20.30 και στο Δημοτικό Κατάστημα, το Δημοτικό Συμβούλιο συνήλθε σε συνεδρίαση, ύστερα από την με αριθμ. πρωτ. 12388/28-8-2009 πρόσκληση του Αντιπροέδρου αυτού, η οποία έγινε σύμφωνα με τους ορισμούς του άρθρου 95 του ΔΚΚ (Ν. 3463/8-6-2006).

Ήταν δε παρόντες από τα μέλη του οι κ.κ: 1) Κλεισιάρης Βασίλειος, Αντιπρόεδρος, ως Προεδρεύων 2) Αγραφιώτη Μαρία, 3) Γεωργάκης Δημήτριος, 4) Γιαννούλας Κωνσταντίνος, 5) Γκολφινόπουλου – Καρακίτσιου Ελένη, 6) Ζιαζιά-Σουφλιά Αικατερίνη, 7) Ζωγράφος Βασίλειος, 8) Καλαμπαλίκης Κων/νος, 9) Καλογιάννης Απόστολος, 10) Καραμπάτσας Κων/νος, 11) Κέλλας Χρήστος, 12) Κόκκαλης Βασίλειος, 13) Κουρσούμη Ροδόπη, 14) Κουτσομάρκος Νικόλαος, 15) Κυπαρίσσης Θωμάς, 16) Κυριτσάκας Βάιος, 17) Λέτσιος Κλεάνθης, 18) Λυτροκάπης Χρήστος 19) Μίχος Χρήστος, 20) Μπανιός Μάρκος, 21) Μπαρμπούτης Σπυρίδων, 22) Μπουσμπούκης Ιωάννης, 23) Ξηρομερίτης Μάριος, 24) Ξυνοπούλου-Θυμούλια Ελένη-Μαρίνα, 25) Οικονόμου Ιωάννης, 26) Οικονόμου Χρήστος, 27) Πράπας Αντώνιος, 28) Σαμουρέλης Κωνσταντίνος, 29) Σάπκας Ιωάννης, 30) Σούλτης Γεώργιος 31) Τερζούδης Χρήστος, 32) Τζιαστούδης Μάνθος και 33) Τσακίρης Μιχαήλ.

και δεν προσήλθαν οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ. κ. 1) Δικόπουλος Βασίλειος, 2) Κουραμάς Δημήτριος, 3) Λαμπρούλης Γεώργιος και 4) Λάτσιος Ιωάννης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο, αφού βρέθηκε σε νόμιμη απαρτία (σε σύνολο αριθμού συμβούλων 37 παρευρίσκονταν οι 33, αποτελούντες την απόλυτη πλειοψηφία αυτού, άρθρο 96 παράγραφος 2 του ΔΚΚ (Ν. 3463/8-6-2006), δηλαδή τον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο του μισού του νομίμου αριθμού των μελών του Συμβουλίου), εισέρχεται στην συζήτηση των θεμάτων, παρόντος του Δημάρχου κ. Κωνσταντίνου Τζανακούλη.

Κατά την συζήτηση του θέματος απουσίαζαν οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ.κ. Καραμπάτσας Κων/νος, Γκολφινόπουλου Ελένη & Κουρσούμη Ροδόπη.

Το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Λαρισαίων, μετά από συζήτηση σχετικά με την Έγκριση υποβολής προτάσεων στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»: 1) Ολοκληρωμένο σύστημα εξυπηρέτησης του πολίτη για το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής και κάρτας δημότη & 2) Πλατφόρμα Διαχείρισης Ποιότητας Ζωής των κατοίκων του Δήμου Λαρισαίων και αφού έλαβε υπόψη:

1. Το Ν. 3463/06.

2. Το με αριθμ.πρωτ. 12512/1-9-2009 έγγραφο του Γραφείου Δημάρχου, το οποίο έχει ως εξής:

Όπως είναι γνωστό υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προτάσεων στο ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση για θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και γενικότερα χρήσης των τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Προτείνεται με δεδομένες τις «ανοιχτές» επί του παρόντος προσκλήσεις να ετοιμαστούν και να υποβληθούν οι εξής δύο (σε πρώτη περιγραφή) προτάσεις:

1. Ολοκληρωμένο σύστημα εξυπηρέτησης του πολίτη για το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής και κάρτας δημότη

Στόχος είναι η πλήρης εξυπηρέτηση του πολίτη για το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου μέσω Διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου. Σταδιακά θα εισαχθούν στο σύστημα ακόμα και τα πλέον πολύπλοκα πιστοποιητικά, ενώ η ολοκλήρωση θα επεκταθεί μέχρι και το στάδιο της αυτόματης παραγωγής και εκτύπωσης των πιστοποιητικών.

Σε κάθε περίπτωση, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικοποίησης για τα πιστοποιητικά/δικαιολογητικά που θα ενταχθούν στο σύστημα θα φτάνουν στο επίπεδο 4 (ή 5 όπου είναι δυνατό) με ολοκλήρωση δηλαδή των συναλλαγών και πληρωμή, όπου αυτό είναι εφικτό. Ουσιαστικά δηλαδή για τα πιστοποιητικά αυτά θα υποκατασταθεί πλήρως η αντίστοιχη μη ηλεκτρονική υπηρεσία.

Η μελέτη και η δοκιμαστική εφαρμογή του εν λόγω συστήματος των ηλεκτρονικά εκδιδόμενων πιστοποιητικών και λοιπών παρεχομένων υπηρεσιών αποτελεί αντικείμενο άλλου προγράμματος στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ που εκτελείται ήδη από την ΚΕΔΚΕ διά της ΠΕΤΑ και με ανάδοχο την εταιρεία Singular σε συνεργασία με το ΕΜΠ και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Για τη πλήρη εφαρμογή και λειτουργία του συστήματος που θα αναπτυχθεί, στα πλαίσια της πράξης περιλαμβάνεται η προμήθεια και η εγκατάσταση σύγχρονου υποστηρικτικού εξοπλισμού πληροφορικής, όπου θα εγκατασταθεί η λύση που θα σχεδιαστεί.

Επιπροσθέτως, ο Δήμος θα μπορεί να χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικές υπογραφές και την έκδοση κάρτας δημότη για τις συναλλαγές του πολίτη προσφέροντας έτσι πλήρεις ηλεκτρονικές και πιστοποιημένες υπηρεσίες.

Στόχος να αναβαθμιστούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες μέχρι και το Επίπεδο-5, όπου αυτό είναι εφικτό.

Ενημερωτικά σημειώνουμε εδώ τους ορισμούς των διαφόρων επιπέδων των ηλεκτρονικά παρεχομένων υπηρεσιών:

Επίπεδο 1 - Πληροφόρηση: Ηλεκτρονική πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Παρέχουν μόνο πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της υπηρεσίας. Οι πληροφορίες αφορούν τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομιστούν, τους φορείς που εμπλέκονται για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας, τη σειρά εκτέλεσης των συναλλαγών που περιλαμβάνει η υπηρεσία, κλπ.

► Επίπεδο 2 - Αλληλεπίδραση: Λήψη (μεταφόρτωση – downloading) εντύπων

Παρέχουν πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της υπηρεσίας καθώς και επίσημο υλικό (πρότυπα αιτήσεων, βεβαιώσεων, κλπ) το οποίο οι χρήστες μπορούν να κατεβάσουν στον υπολογιστή τους, να το τυπώσουν και να το χρησιμοποιήσουν κατά τη συναλλαγή τους με το φορέα.

► Επίπεδο 3 Αμφίδρομη αλληλεπίδραση: επεξεργασία εντύπων, συμπεριλαμβανομένης και της ταυτοποίησης

Εκτός από πληροφορίες, προσφέρουν online φόρμες για συμπλήρωση και ηλεκτρονική αποστολή. Δεδομένου ότι περιλαμβάνουν online υποβολή στοιχείων από μέρος του χρήστη, προϋποθέτουν μηχανισμό αναγνώρισης, ταυτοποίησης και προστασίας των δεδομένων που αποστέλλει ο χρήστης της υπηρεσίας.

► Επίπεδο 4 Συναλλαγή: Διεκπεραίωση αιτημάτων, ολοκλήρωση συναλλαγών και πληρωμή

Εκτός από φόρμες αποστολής στοιχείων, υποστηρίζουν λειτουργίες όπου ο χρήστης αυτού του επιπέδου, συνεπάγεται τη δυνατότητα της πλήρους υποκατάστασης της αντίστοιχης μη ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Επίπεδο 5 Προσωποποίηση: Προληπτική, στοχευμένη παροχή υπηρεσιών

Το κράτος προβαίνει προληπτικά σε δράσεις με στόχο να προάγει την ποιότητα παροχής της υπηρεσίας και το βαθμό φιλικότητάς της προς το χρήστη, ενώ γίνεται και αυτόματη εκτέλεση ορισμένων υπηρεσιών, απαλλάσσοντας από τις αντίστοιχες ενέργειες τον πολίτη ή την επιχείρηση.

Το **5ο Επίπεδο ψηφιακής ολοκλήρωσης** μιας υπηρεσίας έχει νόημα για ορισμένες μόνο υπηρεσίες, και εκφράζει τις ακόλουθες δύο διαστάσεις:

ο Την **προληπτική παροχή υπηρεσιών** (proactive service delivery), όπου δηλαδή το κράτος προχωρά προληπτικά σε δράσεις για να αναβαθμίσει την παροχή της υπηρεσίας και τη φιλικότητά της προς το χρήστη. Παραδείγματα τέτοιων δράσεων αποτελούν η έγκαιρη ειδοποίηση του πολίτη/ χρήστη σε περίπτωση που πρέπει να προβεί σε κάποια ενέργεια, η προ-συμπλήρωση δεδομένων σε αιτήσεις του χρήστη προς το Δημόσιο, κ.α.

ο Την **αυτόματη παροχή υπηρεσιών**, όπου το κράτος παρέχει αυτόματα συγκεκριμένες υπηρεσίες χωρίς να απαιτείται ο πολίτης (ή η επιχείρηση) να τις ζητήσει.

Σχετικοί Ειδικό Στόχοι: 2.2

Τάξη μεγέθους προϋπολογισμού: ±600.000

2. Πλατφόρμα Διαχείρισης Ποιότητας Ζωής των κατοίκων του Δήμου Λαρισαίων

Η διασφάλιση της ποιότητας ζωής των πολιτών εκπορεύεται από την κεντρική εξουσία μέσω των προτεινόμενων μεθόδων, οδηγιών και προτύπων και αποτελεί αυτοσκοπό της κάθε κοινωνίας, τόσο σε τοπικό όσο και σε ευρύτερο επίπεδο. Στην ουσία όμως, η επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων, αφορά τον κάθε Δήμο ξεχωριστά, όπου και η δυνατότητα εφαρμογής και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας εφαρμογής των διαφόρων διαδικασιών είναι πιο άμεση.

Η Ποιότητα ζωής αποτελεί το αποτέλεσμα της δράσης πολλών συνιστωσών. Σκοπός της προτεινόμενης πλατφόρμας είναι η παρακολούθηση αυτών σε πραγματικό χρόνο στα πλαίσια της λειτουργίας του Δήμου, ώστε να υποβοηθήσει τους ιθύνοντες στην εφαρμογή πολιτικών/μεθόδων διασφάλισης της ποιότητας ζωής του πολίτη. Ενδεικτικές δυνατότητες του συστήματος είναι:

1. Παρακολούθηση του τοπικού περιβάλλοντος. Η δυνατότητα χρήσης δικτύων ευφυών και ασύρματων αισθητήρων σε προκαθορισμένα σημεία ενδιαφέροντος βοηθά στην παρακολούθηση των στοιχείων μόλυνσης του περιβάλλοντος. Έτσι είναι δυνατή η υποστήριξη της υπ' αριθμόν 1999/30/EC κοινοτικής οδηγίας που προτείνει την μείωση των ρύπων και κυρίως των συγκεντρώσεων του αζώτου και του διοξειδίου του άνθρακα καθώς και των σωματιδίων με διάμετρο 2-10 μm.
2. Παράλληλα, σε συνδυασμό με το πιο πάνω δίκτυο αισθητήρων, είναι δυνατή η παρακολούθηση της ηχορρύπανσης στα εντός των ορίων του Δήμου. Ο περιβαλλοντικός θόρυβος είναι επιβλαβής, και με το συγκεκριμένο σύστημα είναι δυνατή η παρακολούθηση των επιπέδων θορύβου και η τήρηση της οδηγίας 2002/49/EC.
3. Διαχείριση απορριμμάτων. Μέσω συστήματος παρακολούθησης της διαδικασίας αποκομιδής και μεταφοράς των απορριμμάτων, είναι δυνατή η βέλτιστη οργάνωση του σχετικού δικτύου και της αύξησης της αποδοτικότητάς του.
4. Το σύστημα ευφυών μεταφορών, συνδράμει τα μέγιστα στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης εντός του Δήμου, οδηγώντας σε μείωση των εκλυόμενων ρύπων.
5. Η λεπτομερής χαρτογράφηση των χώρων πρασίνου, ή υποδομών όπως οι λωρίδες για τη χρήση ποδηλάτων, βοηθά στην προώθηση εναλλακτικών τρόπων αναψυχής και μεταφοράς που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Σχετικοί Ειδικό Στόχοι: 2.1

Τάξη μεγέθους προϋπολογισμού: ±1.500.000

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Την υποβολή των παρακάτω προτάσεων στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», ως εξής:

- 1) Ολοκληρωμένο σύστημα εξυπηρέτησης του πολίτη για το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής και κάρτας δημότη &
 - 2) Πλατφόρμα Διαχείρισης Ποιότητας Ζωής των κατοίκων του Δήμου Λαρισαίων
- Το παρόν συντάχθηκε αναγνώστηκε και αφού βεβαιώθηκε υπογράφεται όπως παρακάτω.

ΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

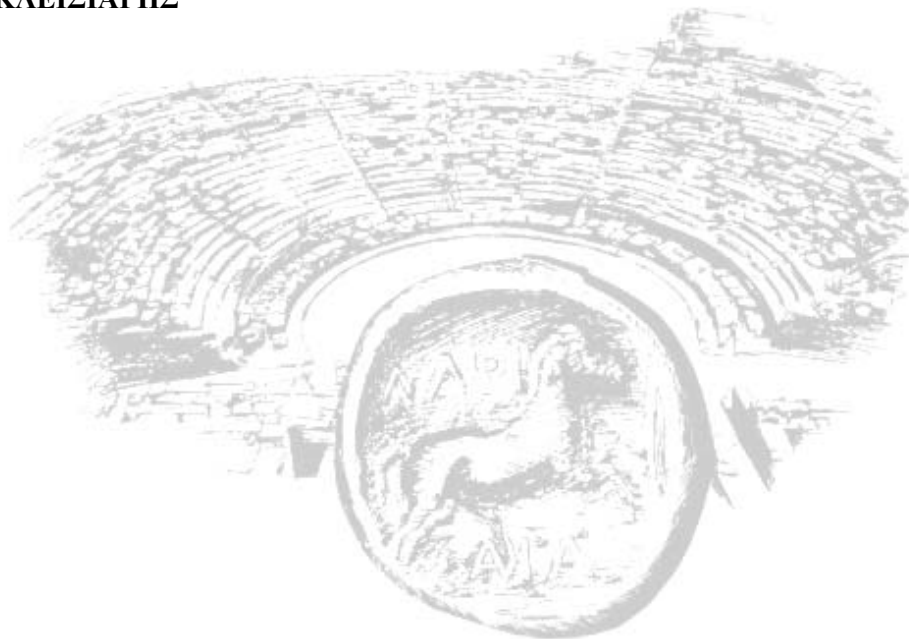
Ο ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΛΕΙΣΙΑΡΗΣ

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΖΙΑΖΙΑ-ΣΟΥΦΛΙΑ



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA