



Λάρισα 13-01-2022

**ΑΠΟΦΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 5**

**ΘΕΜΑ: Έγκριση α) Διερεύνησης Τιμών και διαμόρφωσης ενδεικτικού Προϋπολογισμού β) Σχεδίου Τεχνικής Έκθεσης και Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού και Λογισμικού, για την Συμμετοχή του Δήμου Λαρισαίων ως Εταίρος Δικαιούχος σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ στην υποβολή πρότασης «για την υλοποίηση έργων που αφορούν στη Δράση: «Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα, Μικροκινητικότητα, Ολοκληρωμένη Διαχείριση Αστικών Μετακινήσεων» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη», ΕΣΠΑ 2014-2020.**

Στη Λάρισα σήμερα 13-01-2022 ημέρα της εβδομάδας Πέμπτη και ώρα 13.00 μ.μ., η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, συνήλθε σε έκτακτη - δια τηλεδιάσκεψης συνεδρίαση ύστερα από τη με αρ. πρωτ. 1103/12-01-2022 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής Αθανασίου Αδαμόπουλου, που ορίστηκε με τη με αριθμ. 16/07-01-2022 απόφαση του Δημάρχου Λάρισας, παρευρεθέντων από τα μέλη οι κ. 1) Αθανάσιος Αδαμόπουλος ως Πρόεδρος, 2) Μαμάκος Αθανάσιος, 3) Σούλτης Γεώργιος, 4) Αλεξούλης Ιωάννης, 5) Δαούλας Θωμάς, 6) Αναστασίου Μιχαήλ, 7) Απρίλη Αγορίτσα, 8) Τζατζάκης Φώτιος, 9) Ξυνοπούλου Ελένη - Μαρίνα και 10) Γιαννακόπουλος Κοσμάς.

Η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, αφού συζήτησε εκτός ημερήσιας διάταξης (πριν τη συζήτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης), μετά από ομόφωνη απόφαση ένταξης λόγω του κατεπείγοντος λήψης απόφασης, σχετικά με το θέμα: Έγκριση α) Διερεύνησης Τιμών και διαμόρφωσης ενδεικτικού Προϋπολογισμού β) Σχεδίου Τεχνικής Έκθεσης και Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού και Λογισμικού, για την Συμμετοχή του Δήμου Λαρισαίων ως Εταίρος Δικαιούχος σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ στην υποβολή πρότασης «για την υλοποίηση έργων που αφορούν στη Δράση: «Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα, Μικροκινητικότητα, Ολοκληρωμένη Διαχείριση Αστικών Μετακινήσεων» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη», ΕΣΠΑ 2014-2020 και αφού έλαβε υπόψη:

1. Το άρθρο 72 του Ν.3852/2010 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τη με αρ. πρωτ. 307/04-01-2022 αίτηση της υπηρεσίας για υποβολή τεχνικοοικονομικής προσφοράς στην εταιρεία AC & HELLAS S.A. και τη με αρ. πρωτ 1034/12-01-2022 προσφορά.
3. Τη με αρ. πρωτ. 307/04-01-2022 αίτηση της υπηρεσίας για υποβολή τεχνικοοικονομικής προσφοράς στην εταιρεία GEONSENSE IKE και τη με αρ. πρωτ 1037/12-01-2022 προσφορά.
4. Τη με αρ. πρωτ. 307/04-01-2022 αίτηση της υπηρεσίας για υποβολή τεχνικοοικονομικής προσφοράς στην εταιρεία BRANBOX ΑΕ. και τη με αρ. πρωτ 1035/12-01-2022 προσφορά
5. Τη με αριθμ.πρωτ. 1113/12-01-2022 εισήγηση της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών, Τμήμα Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων, η οποία έχει ως εξής:

**ΣΧΕΤΙΚΟ:** 1) υπ' αριθμ. Πρωτ. 2277/30-12-2021 επιστολή του ΚΑΠΕ με τα συνημμένα αυτής Τεχνική Έκθεση και Τεχνικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού και Λογισμικού, όπως αυτές διαμορφώθηκαν από την ΕΥΔ ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ

2) Μελέτη ωρίμανσης για την ενίσχυση της μικροκινητικότητας, ΕΣΠΑ 2014-2020

Έχοντας υπόψη:

- την με αρ. πρωτ. ΕΥΔ/ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ 12143/29.11.2021 Πρόσκληση, με κωδικό 14.6iv33.33.9.1 και α/α ΟΠΣ 4950, για την υποβολή προτάσεων στο Ε.Π «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη» (ΕΥΔ/ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ), Άξονας Προτεραιότητας 14 «ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΤΣ)» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Συνοχής με τίτλο «ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΣΤΙΚΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΜΙΚΡΟΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ» που προσκαλεί τους Δήμους να συμμετέχουν ως Εταίροι Δικαιούχοι στο εν λόγω πρόγραμμα διά της οποίας το ΚΑΠΕ ορίζεται ως τελικός δικαιούχος και συγκεκριμένα, αναφέρει ότι στο πλαίσιο της Πρόσκλησης θα ενταχθεί μία (1) Πράξη με Δικαιούχο το ΚΑΠΕ, ενώ ως Δυνητικοί Εταίροι Δικαιούχοι θεωρούνται όσοι φορείς – Δήμοι ή/και Αναπτυξιακές Εταιρείες αυτών θα υλοποιήσουν τα αντίστοιχα έργα, κατόπιν υπογραφής Συμφώνου Συνεργασίας με το ΚΑΠΕ, όπως προβλέπεται στο άρθρο 7, παρ. 2, της ΥΠΑΣΥΔ με αριθμό 137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 (ΦΕΚ Β΄ 5968/31.12.2018).
- την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΥΔ/ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ 13039/17.12.2021 πρόσκληση, με κωδικό 14.6iv33.33.9.1 και α/α ΟΠΣ 4950, έκδοση 02.«Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα, Μικροκινητικότητα, Ολοκληρωμένη Διαχείριση Αστικών Μετακινήσεων»
- την υπ' αριθ. Πρωτ. 2204/17-12-2021 επιστολή του ΚΑΠΕ περί εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την Πρόσκληση με τίτλο «Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα, Μικροκινητικότητα, Ολοκληρωμένη Διαχείριση
- την υπ' αριθ. Πρωτ. 2277/30-12-2021 επιστολή του ΚΑΠΕ με την οποία διαβιβάστηκαν η **Τεχνική Έκθεση και Τεχνικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού και Λογισμικού** όπως αυτές διαμορφώθηκαν από την ΕΥΔ ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ και τα οποία τυγχάνουν **υποχρεωτικής εφαρμογής**
- τα με αριθμ. Πρωτ. 305/04-01-2022, 306/04-01-2022, 307/04-01-2022 αιτήματα χορήγησης /ενημέρωσης περί τεχνικοοικονομικής προσφοράς στα πλαίσια της προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «Ενίσχυση της Μικροκινητικότητας στο Δήμο Λαρισαίων» για την υποβολή πρότασης στην Πρόσκληση 4950 με τίτλο «ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΣΤΙΚΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΜΙΚΡΟΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ» προς τους οικονομικούς φορείς:
  1. BRAINBOX ΜΠΡΕΙΝΜΠΟΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ,
  2. GEONSENSE ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ,
  3. ΑΜΕΡΙΚΑΝ ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡΣ ΚΑΙ ΕΝΤΖΙΝΙΕΡΣ ΕΛΛΑΣ AMERICAN COMPUTERS ENGINEERS HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΤΕΧΝ ΕΜΠ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

σας διαβιβάζουμε προς έγκριση:

1) τον ενδεικτικό προϋπολογισμό της πράξης όπως αυτός προκύπτει μετά την διερεύνηση τιμών και ο οποίος διαμορφώνεται ως εξής:

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Τεμάχια) | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΦΠΑ ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24% |
|-----|--|--------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| 1   | Ηλεκτρικό Ποδήλατο Πόλης, Ειδικής Σχεδίασης για Κοινόχρηστα Συστήματα Μίσθωσης, με "Εξυπνη" Κλειδαριά IoT (4G/GPS) | 55                 | 112750           | 27060           | 139810            |
| 2   | Αντιβανδαλιστική Θέση Κλειδώματος & Φόρτισης Ποδηλάτου, με   | 62                 | 71300            | 17112           | 88412             |

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ<br>(Τεμάχια) | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΦΠΑ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ<br>(€) | ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ 24% |
|-----|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
|     | Λειτουργικότητα Αυτόματης Φόρτισης του Ποδηλάτου Όσο είναι Κλειδωμένο  |                       |                     |                       |                      |
| 3   | Σύστημα Φόρτισης Σταθμού Μίσθωσης με Ενσωματωμένο Βιομηχανικό Υπολογιστή και 4G router   | 5                     | 7500                | 1800                  | 9300                 |
| 4   | Τερματικό Μίσθωσης Ποδηλάτου με Ενσωματωμένο Σύστημα Φόρτισης, Οθόνη Αφής, Αναγνώστη Πιστωτικών/Χρεωστικών Καρτών και Εκτυπωτή Αποδείξεων. Το τερματικό θα χρησιμοποιείται για τη μίσθωση ποδηλάτου          | 3                     | 31500               | 7560                  | 39060                |
| 5   | Άδεια Χρήσης Λογισμικού Τερματικού Μίσθωσης Ποδηλάτου. Μέσω του λογισμικού θα είναι εφικτή η μίσθωση ποδηλάτου από τον χρήστη  | 8                     | 8000                | 1920                  | 9920                 |
| 6   | Web-Based Λογισμικό Διαχείρισης Συστήματος, μέσω του οποίου θα γίνεται η συνολική διαχείριση και η παρακολούθηση λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων. Περιλαμβάνει 24μηνια συνδρομή υπηρεσίας SaaS | 1                     | 29700               | 7128                  | 36828                |
| 7   | Mobile Εφαρμογή (iOS, Android), μέσω της οποίας θα είναι εφικτή η μίσθωση ποδηλάτου από τους χρήστες. Περιλαμβάνει 24μηνια συνδρομή υπηρεσίας SaaS   | 2                     | 15000               | 3600                  | 18600                |
| 8   | Εξοπλισμός Έκδοσης Προσωποποιημένων Έξυπνων Καρτών συνδρομητών, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μίσθωση ποδηλάτου   | 1                     | 4000                | 960                   | 4960                 |
| 9   | Λογισμικό Έκδοσης Προσωποποιημένων Έξυπνων Καρτών Συνδρομητών, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μίσθωση ποδηλάτου  | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |
| 10  | Εικαστική Προσαρμογή Συστήματος, η οποία περιλαμβάνει γραφιστική σχεδίαση και παραγωγή αυτοκόλλητων για τα ποδήλατα και τους σταθμούς  | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ                              | ΠΟΣΟΤΗΤΑ<br>(Τεμάχια) | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΦΠΑ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ<br>(€) | ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ 24% |
|-----|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| 11  | Εγκατάσταση Εξοπλισμού                           | 1                     | 8934                | 2144,16               | 11078,16             |
| 12  | Υπηρεσίες Εκπόνησης<br>Μελέτης Εφαρμογής         | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |
| 13  | Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου                      | 3                     | 10500               | 2520                  | 13020                |
| 14  | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης &<br>πilotικής λειτουργίας | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |
| 15  | Συνδέσεις 4G για 1 Έτος                          | 1                     | 4500                | 1080                  | 5580                 |
| 16  | Υπηρεσίες Λειτουργίας<br>Συστήματος για 1 Έτος   | 1                     | 30250               | 7260                  | 37510                |
| 17  | Δράσεις Δημοσιότητας                             | 1                     | 4000                | 960                   | 4960                 |
|     | ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:                                   |                       |                     |                       | 349934               |
|     | ΦΠΑ:   |                       |                     |                       | 83984,16             |
|     | ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ:                         |                       |                     |                       | 433918,16            |

Η χρηματοδότηση του προγράμματος καλύπτει το 100% του ανωτέρω προϋπολογισμού.

2) **Σχέδιο Τεχνικής Έκθεσης και Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού και Λογισμικού** όπως αυτές διαμορφώθηκαν από την ΕΥΔ ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ και τα οποία τυγχάνουν **υποχρεωτικής εφαρμογής** βάσει της υπ' αριθ. Πρωτ. 2277/30-12-2021 επιστολής του ΚΑΠΕ

Παρακαλούμε για την λήψη σχετική απόφασης.

#### ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει:

1) Τον ενδεικτικό προϋπολογισμό για τη Συμμετοχή του Δήμου Λαρισαίων ως Εταίρος Δικαιούχος σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ στην υποβολή πρότασης «για την υλοποίηση έργων που αφορούν στη Δράση: «Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα, Μικροκινητικότητα, Ολοκληρωμένη Διαχείριση Αστικών Μετακινήσεων» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη», ΕΣΠΑ 2014-2020 όπως αυτός προκύπτει μετά την διερεύνηση τιμών και ο οποίος διαμορφώνεται ως εξής:

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ<br>(Τεμάχια) | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΦΠΑ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ<br>(€) | ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ 24% |
|-----|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| 1   | Ηλεκτρικό Ποδήλατο Πόλης,<br>Ειδικής Σχεδίασης για<br>Κοινόχρηστα Συστήματα<br>Μίσθωσης, με "Εξυπνη"<br>Κλειδαριά IoT (4G/GPS) | 55                    | 112750              | 27060                 | 139810               |

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ<br>(Τεμάχια) | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΦΠΑ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ<br>(€) | ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ 24% |
|-----|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| 2   | Αντιβανδαλιστική Θέση Κλειδώματος & Φόρτισης Ποδηλάτου, με Λειτουργικότητα Αυτόματης Φόρτισης του Ποδηλάτου Όσο είναι Κλειδωμένο   | 62                    | 71300               | 17112                 | 88412                |
| 3   | Σύστημα Φόρτισης Σταθμού Μίσθωσης με Ενσωματωμένο Βιομηχανικό Υπολογιστή και 4G router   | 5                     | 7500                | 1800                  | 9300                 |
| 4   | Τερματικό Μίσθωσης Ποδηλάτου με Ενσωματωμένο Σύστημα Φόρτισης, Οθόνη Αφής, Αναγνώστη Πιστωτικών/Χρεωστικών Καρτών και Εκτυπωτή Αποδείξεων. Το τερματικό θα χρησιμοποιείται για τη μίσθωση ποδηλάτου          | 3                     | 31500               | 7560                  | 39060                |
| 5   | Άδεια Χρήσης Λογισμικού Τερματικού Μίσθωσης Ποδηλάτου. Μέσω του λογισμικού θα είναι εφικτή η μίσθωση ποδηλάτου από τον χρήστη  | 8                     | 8000                | 1920                  | 9920                 |
| 6   | Web-Based Λογισμικό Διαχείρισης Συστήματος, μέσω του οποίου θα γίνεται η συνολική διαχείριση και η παρακολούθηση λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων. Περιλαμβάνει 24μηννη συνδρομή υπηρεσίας SaaS | 1                     | 29700               | 7128                  | 36828                |
| 7   | Mobile Εφαρμογή (iOS, Android), μέσω της οποίας θα είναι εφικτή η μίσθωση ποδηλάτου από τους χρήστες. Περιλαμβάνει 24μηννη συνδρομή υπηρεσίας SaaS   | 2                     | 15000               | 3600                  | 18600                |
| 8   | Εξοπλισμός Έκδοσης Προσωποποιημένων Έξυπνων Καρτών συνδρομητών, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μίσθωση ποδηλάτου   | 1                     | 4000                | 960                   | 4960                 |
| 9   | Λογισμικό Έκδοσης Προσωποποιημένων Έξυπνων Καρτών Συνδρομητών, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μίσθωση ποδηλάτου  | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |
| 10  | Εικαστική Προσαρμογή Συστήματος, η οποία περιλαμβάνει γραφιστική σχεδίαση και παραγωγή   | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ                                  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ<br>(Τεμάχια) | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΦΠΑ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ<br>(€) | ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ 24% |
|-----|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
|     | αυτοκόλλητων για τα<br>ποδήλατα και τους<br>σταθμούς |                       |                     |                       |                      |
| 11  | Εγκατάσταση Εξοπλισμού                               | 1                     | 8934                | 2144,16               | 11078,16             |
| 12  | Υπηρεσίες Εκπόνησης<br>Μελέτης Εφαρμογής             | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |
| 13  | Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου                          | 3                     | 10500               | 2520                  | 13020                |
| 14  | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης &<br>πilotικής λειτουργίας     | 1                     | 3000                | 720                   | 3720                 |
| 15  | Συνδέσεις 4G για 1 Έτος                              | 1                     | 4500                | 1080                  | 5580                 |
| 16  | Υπηρεσίες Λειτουργίας<br>Συστήματος για 1 Έτος       | 1                     | 30250               | 7260                  | 37510                |
| 17  | Δράσεις Δημοσιότητας                                 | 1                     | 4000                | 960                   | 4960                 |
|     | ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:                                       |                       |                     |                       | 349934               |
|     | ΦΠΑ:   |                       |                     |                       | 83984,16             |
|     | ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ<br>ΦΠΑ:                             |                       |                     |                       | 433918,16            |

Η χρηματοδότηση του προγράμματος καλύπτει το 100% του ανωτέρω προϋπολογισμού.

2) Το **Σχέδιο Τεχνικής Έκθεσης και Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού και Λογισμικού** όπως αυτές διαμορφώθηκαν από την ΕΥΔ ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ και τα οποία τυγχάνουν **υποχρεωτικής εφαρμογής** βάσει της υπ' αριθ. Πρωτ. 2277/30-12-2021 επιστολής του ΚΑΠΕ, το οποίο επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Αποφασίσθηκε, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε.

### Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

**ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

**ΜΑΜΑΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ  
ΣΟΥΛΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
ΑΛΕΞΟΥΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ  
ΔΑΟΥΛΑΣ ΘΩΜΑΣ  
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΜΙΧΑΗΛ  
ΑΠΡΙΛΗ ΑΓΟΡΙΤΣΑ  
ΤΖΑΤΖΑΚΗΣ ΦΩΤΙΟΣ  
ΕΥΝΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ - ΜΑΡΙΝΑ  
ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΟΣΜΑΣ**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ .....

ΔΗΜΟΣ .....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:.....

ΤΜΗΜΑ .....

Διεύθυνση: .....

Τηλέφωνα: .....

E-mail: .....



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Συνοχής

ΑΡ. ΜΕΛ. : \_\_\_\_\_ / 2021

Τίτλος: .....

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

Με την παρούσα τεχνική έκθεση περιγράφεται η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος μίσθωσης ηλεκτρικών ποδηλάτων για τον Δήμο ..... στο πλαίσιο της πρότασης που υποβάλει σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ για χρηματοδότηση από το Ε.Π. «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη» στον Άξονα Προτεραιότητας 14 «ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ - ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΤΣ)», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Συνοχής.

Ο προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των ..... €, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (24%).

### 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Αντικείμενο είναι η προμήθεια, η εγκατάσταση, η παραμετροποίηση και η λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος μίσθωσης ηλεκτρικών ποδηλάτων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για τη κάλυψη των αναγκών του Δήμου.

Η εν λόγω προμήθεια κατατάσσεται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

34430000-0 - Ποδήλατα

31681500-8 - Συσκευές φόρτισης

48781000-6 - Πακέτα λογισμικού διαχείρισης συστημάτων

32440000-9 - Τερματικά και εξοπλισμός τηλεμετρίας



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Συνοχής



ΕΠ - ΥΜΕΠΕΡΑΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
Υποδομές Μεταφορών,  
Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

51612000-5 - Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού επεξεργασίας πληροφοριών  
80533100-0 - Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής  
72212421-6 - Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης εγκαταστάσεων  
71356300-1 - Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης  
79993100-2 - Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων  
50111100-7 - Υπηρεσίες διαχείρισης στόλου οχημάτων  
79342200-5 - Υπηρεσίες προώθησης  
79341400-0 - Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας

## 2.1. Εισαγωγή

Τα κοινόχρηστα Συστήματα Αυτόματης Μίσθωσης Δημόσιας Χρήσης Ποδηλάτων είναι συστήματα ενοικίασης ποδηλάτων, τα οποία τυγχάνουν μεγάλης αποδοχής από πολίτες πόλεων της Ελλάδας αλλά και της Ευρώπης και αποτελούν μια πρωτοβουλία με ιδιαίτερη απήχηση στο κοινό.

Είναι ιδιαίτερα εύχρηστα και βολικά, λόγω του ότι το ποδήλατο δεν αντιμετωπίζει προβλήματα κυκλοφοριακής συμφόρησης, απαιτεί μηδαμινό χώρο στάθμευσης, έχει τη δυνατότητα να μετακινείται και εκτός οδικού δικτύου ενώ παράλληλα δε μολύνει το περιβάλλον με κανένα τρόπο (καυσαέρια, ηχορύπανση κ.λπ.).

Πρόκειται για συστήματα όπου μια ομάδα ποδηλάτων είναι διαθέσιμη προς χρήση από μια κοινότητα χρηστών που αποτελείται από άτομα που δεν είναι ιδιοκτήτες των ποδηλάτων.

Οι λόγοι υιοθέτησης συστημάτων μίσθωσης ποδηλάτων είναι πολλοί και προφανείς:

- Διευκόλυνση της κυκλοφορίας των ανθρώπων στο αστικό κέντρο.
- Δημιουργία θετικής δημοσιότητας για την πόλη και στη συμβολή της τουριστικής ανάπτυξης.
- Ανάδειξη του ποδηλάτου ως μεταφορικού μέσου και όχι μόνο αναψυχής.
- Ανάπτυξη νέων μεθόδων βιώσιμης κινητικότητας στον αστικό ιστό.
- Ανακούφιση του κυκλοφοριακού προβλήματος.
- Μείωση των αστικών ρύπων και του θορύβου.
- Βελτίωση της σωματικής και ψυχικής υγείας των δημοτών.
- Καλλιέργεια της οικολογικής συνείδησης και της οικολογικής παιδείας.
- Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των δημοτών.
- Ενίσχυση της εμπορικής κίνησης καθώς οι ποδηλάτες (στατιστικά) είναι χρήστες της αγοράς της περιοχής που κινούνται, σε αντίθεση με διερχόμενους χρήστες ΙΧ.
- Μεταστροφή των χρηστών ΙΧ και TAXI προς το ποδήλατο.
- Αισθητική αναβάθμιση της πόλης.

## 2.2. Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Το παρόν έργο αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος μίσθωσης ηλεκτρικών ποδηλάτων για τον Δήμο.



Το σύστημα θα επιτρέπει την αυτόματη μίσθωση ηλεκτρικών ποδηλάτων χωρίς την παρουσία προσωπικού. Πρόκειται για προμήθεια και εγκατάσταση ενός αυτοματοποιημένου ηλεκτρονικού συστήματος που θα δίδει στους πολίτες την ευχέρεια να παραλάβουν και να χρησιμοποιήσουν ένα ηλεκτρικό ποδήλατο για το χρονικό διάστημα που θα καθορίζεται στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος, επιστρέφοντάς το σε κάποιο από τα σημεία στάθμευσης τα οποία θα είναι εγκατεστημένα σε επιλεγμένα σημεία του Δήμου.

Τα ποδήλατα θα τοποθετηθούν σε σταθμούς ενοικίασης και αυτόματης φόρτισής τους, οι οποίοι θα περιλαμβάνουν θέσεις κλειδώματος/φόρτισης και θα επιτρέπουν τη φόρτιση των ποδηλάτων όσο αυτά είναι κλειδωμένα στον σταθμό.

Το σύστημα θα επιτρέψει στον Δήμο να προσφέρει στους πολίτες και στους επισκέπτες της πόλης οικονομική πρόσβαση σε ηλεκτρικά ποδήλατα με στόχο τη μείωση της κυκλοφορίας των αυτοκινήτων στην πόλη, τη διευκόλυνση των υπολοίπων μέσων μαζικής μεταφοράς, τον περιορισμό του κυκλοφοριακού φόρτου στην πόλη και τον περιορισμό της μόλυνσης του περιβάλλοντος και του θορύβου.

Παράλληλα, το ποδήλατο θα αποτελέσει ένα εναλλακτικό μέσο μετακίνησης των τουριστών και της γνωριμίας τους με την πόλη και τα τοπικά αξιοθέατα.

Το έργο περιλαμβάνει εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες, τα οποία αναλύονται στις επόμενες παραγράφους.

Το σύστημα θα παραμετροποιηθεί από τον Ανάδοχο σε συνεννόηση με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου και θα εκπονηθεί σχετικός Κανονισμός Λειτουργίας του Συστήματος.

### **3. Τεχνικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού και Λογισμικού**

#### **3.1. Λογισμικό Διαχείρισης Συστήματος**

Για τη συνολική διαχείριση του συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει το απαραίτητο λογισμικό διαχείρισης. Το λογισμικό θα προσφερθεί υπό μορφή μόνιμης άδειας χρήσης ή SaaS και ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού και τη φιλοξενία (hosting) του, καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Το λογισμικό θα φροντίζει για την ολοκληρωμένη και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων και θα παρέχει δυνατότητες on-line παρακολούθησης του συστήματος.

Η πρόσβαση θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια, μέσω ενός απλού browser, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση τοπικού λογισμικού στους υπολογιστές του Δήμου. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα χρησιμοποιούν απλά τα στοιχεία πρόσβασής τους (username και password).



Με τον τρόπο αυτό θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.

Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί πλήρη στατιστικά στοιχεία κίνησης των ποδηλάτων, να εκδίδει στατιστικά στοιχεία και ως προς τη λειτουργία του σταθμού και ως προς τον χρήστη και ως προς το κάθε ποδήλατο. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρέχονται στατιστικά στοιχεία για κάθε σταθμό, βλάβες που έχουν παρουσιαστεί, κίνηση των ποδηλάτων, κίνηση των χρηστών, κλπ.

Το λογισμικό διαχείρισης του συστήματος θα πρέπει να διαθέτει τις εξής προδιαγραφές:

- Να είναι προσπελάσιμο μέσω κοινού περιηγητή ιστοσελίδων (browser).
- Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων και τιμολογιακής στρατηγικής ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική του Δήμου.
- Συνεχής επικοινωνία με τα ποδήλατα, έλεγχος των μηχανισμών κλειδώματος των ποδηλάτων και ταυτοποίησης των χρηστών.
- Απομακρυσμένο ηλεκτρονικό κλείδωμα των ποδηλάτων με βλάβη.
- Έκδοση στατιστικών στοιχείων χρήσης.
- Ενημέρωση για τη φόρτιση των ποδηλάτων, καθώς και για την κατάσταση της μπαταρίας τους.
- Συνεχή παρακολούθηση της γεωγραφικής θέσης του κάθε ποδηλάτου.
- Να παρέχει στον διαχειριστή του συστήματος, σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία των ποδηλάτων και τη διαθεσιμότητα των ποδηλάτων σε κάθε σταθμό.
- Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία των σταθμών, ποδηλάτων, χρηστών, κλπ. Συγκεκριμένα, τα στοιχεία που χρειάζεται να καταγράφονται είναι τα εξής:
  - Συνολικός αριθμός εν λειτουργία ποδηλάτων (με συγκεκριμένο κωδικό) ανά ημέρα, ανά σταθμό, ανά τύπο ποδηλάτου,
  - Συχνότητα χρήσης ποδηλάτου (με συγκεκριμένο κωδικό) ανά ημέρα από διαφορετικό ποδηλάτη (αριθμός χρηστών/ημέρα/ποδήλατο),
  - Συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα ανά χρήστη ανά ποδήλατο (χιλιόμετρα/χρήστη/ημέρα),
  - Συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα ανά ημέρα ανά ποδήλατο (χιλιόμετρα/ημέρα),
  - Αθροιστικά καταγεγραμμένα ταχύτητα ποδηλάτου ανά χρήστη σε όλη τη διαδρομή (km/hr/ ποδήλατο/διαδρομή/χρήστη),
  - Αποτύπωση, καταγραφή (σε μορφή π.χ. Google map και αναλυτική περιγραφή βασικών στοιχείων της διαδρομής σε xls) και είδος (π.χ. ανηφόρα, κατηφόρα, ομαλή διαδρομή, δηλ. η υπερέχουσα στο μέγιστο της διανυθείσας διαδρομής), διανυθείσας διαδρομής ανά ποδήλατο, ανά χρήστη,
  - Εργοστασιακές προδιαγραφές της μπαταρίας και αναφορά της κατάστασής της πριν και μετά τη χρήση (% φόρτισης μπαταρίας).



Τα στοιχεία θα πρέπει να δίδονται υπό μορφή αρχείων (xls) έτσι ώστε να είναι επεξεργάσιμα και η χρήση τους να εξυπηρετήσει και μελλοντικές στρατηγικές των αρμόδιων αρχών, π.χ. για σχεδιασμό ποδηλατοδρόμων κ.ά.

- Να παρέχει τη δυνατότητα χειροκίνητου αποκλεισμού και άρσης αποκλεισμού σε συγκεκριμένους χρήστες (π.χ. όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του συστήματος).
- Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου.
- Να στέλνει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επισκευές / διορθώσεις που πρέπει να γίνουν.
- Διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών (RBAC).
- Δυνατότητα καθορισμού επιτρεπτών ή μη γεωγραφικών ζωνών κίνησης με ποδήλατο.
- Διαχείριση συναλλαγών περιστασιακών χρηστών.
- Διαχείριση συναλλαγών καρτών συνδρομητών.
- Διαχείριση λογαριασμών συνδρομητών.
- Διαχείρισης λειτουργίας σταθμών φόρτισης ποδηλάτων.
- Καθορισμός ωραρίου λειτουργίας συστήματος.
- Δυνατότητα πρόβλεψης ζήτησης, βάσει ιστορικών στοιχείων.
- Αυτοματοποιημένη δημιουργία εργασιών συντήρησης ποδηλάτων και σταθμών και τήρηση του ιστορικού τους.
- Αυτοματοποιημένη δημιουργία εργασιών ανακατανομής ποδηλάτων και τήρηση του ιστορικού τους.
- Αυτόματο κλείδωμα «ύποπτων» χρηστών, βάσει κανόνων (suspicious list).

Επιπλέον, το λογισμικό θα παρέχει πλήρες και ολοκληρωμένο API, έτσι ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεσή του με εφαρμογές MaaS, καθώς και με τα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης εισιτηρίων, τα οποία διαθέτουν οι πάροχοι συγκοινωνιακού έργου (π.χ. αστικά ΚΤΕΛ) που δραστηριοποιούνται στον Δήμο. Με τον τρόπο αυτό, θα εξασφαλίζεται η δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτου, χρησιμοποιώντας την προσωποποιημένη έξυπνη κάρτα του αστικού ΚΤΕΛ, την οποία ήδη θα διαθέτει ο πολίτης.

Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτων και από φοιτητές, χρησιμοποιώντας την έξυπνη κάρτα φοιτητή, η οποία ήδη υλοποιείται από τα συναρμόδια Υπουργεία.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τις ανωτέρω δυνατότητες διασύνδεσης, εντός της τεχνικής προσφοράς του, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο προτίθεται να υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα με την έξυπνη κάρτα φοιτητή.

#### **(ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ)**

Καθότι ο Δήμος διαθέτει ήδη υφιστάμενο σύστημα μίσθωσης ποδηλάτων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει την κατάλληλη διασύνδεση του λογισμικού διαχείρισης με το υφιστάμενο σύστημα, έτσι ώστε να υπάρχει κοινή διαχείριση των δύο συστημάτων από ένα μόνο λογισμικό. Ο Δήμος έχει την υποχρέωση να παρέχει στον Ανάδοχο όλα τα APIs και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, τα οποία απαιτούνται για τη διασύνδεση του υφιστάμενου συστήματος με το νέο.



### 3.2. Εφαρμογή Έκδοσης Καρτών Συνδρομητών

Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα έκδοσης καρτών συνδρομητών, από επανδρωμένα εκδοτήρια, για τους πολίτες που επιθυμούν, με την κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών, τα οποία θα ταυτοποιούν τον χρήστη.

Οι κάρτες που θα εκδίδονται από την εφαρμογή θα πρέπει να είναι τεχνολογίας MIFARE DESFIRE EV1 ή EV2.

Η κάρτα θα πρέπει να διαθέτει αποθηκευμένα τα απαραίτητα κλειδιά ασφαλείας τύπου 2TDEA, έτσι ώστε να μπορεί να ταυτοποιείται με τα SAM που θα είναι τοποθετημένα εντός του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων.

Ο κάτοχος της κάρτας θα έχει τη δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτου, χρησιμοποιώντας την στον αναγνώστη έξυπνων καρτών του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων, χωρίς να χρειάζεται να χρησιμοποιήσουν τη χρεωστική/πιστωτική τραπεζική τους κάρτα, διότι τα στοιχεία τους θα είναι ήδη καταχωρημένα στο σύστημα και έτσι θα πιστοποιείται η ταυτότητά τους.

Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Πλήρως διαδικτυακή (web based).
- Καταχώρηση στοιχείων συνδρομητή στο λογισμικό διαχείρισης.
- Εγγραφή στοιχείων συνδρομητή στην κάρτα.
- Αντικατάσταση χαμένης ή κατεστραμμένης κάρτας.
- Φόρτιση υφιστάμενης κάρτας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού και τη φιλοξενία (hosting) του καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει, εντός της τεχνικής του προσφοράς, τη δομή της κάρτας που προτίθεται να υλοποιήσει.

### 3.3. Συσσκευή Εγγραφής/Ανάγνωσης Καρτών Συνδρομητών

Για τη δημιουργία των καρτών συνδρομητών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει συσκευή ανάγνωσης/εγγραφής καρτών συνδρομητών, η οποία θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Έγχρωμη οθόνη αφής 3.5", 320x480 pixels.
- Επεξεργαστής ARM9, OS Secure Linux, 256Mb FLASH, 128Mb SDRAM.
- Αναγνώστης έξυπνων καρτών ISO 14443-A/B, MIFARE Classic, Ultralight, Ultralight C, Plus, Desfire, SmartMX, EMV L1/L2, 4 SAM slots (ώστε να μπορεί να τοποθετηθεί το επιπλέον SAM που απαιτείται για την ανάγνωση των έξυπνων καρτών φοιτητών).
- Interfaces: Ethernet.
- Υλικό κατασκευής: Ανθεκτικό PC-ABS.
- Επιτραπέζια βάση στήριξης.



Η εφαρμογή έκδοσης καρτών συνδρομητών θα επικοινωνεί με τη συσκευή, προκειμένου να δημιουργείται η κάρτα συνδρομητή.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει το απαραίτητο τοπικό λογισμικό (firmware) της συσκευής, ώστε να είναι εφικτή η εγγραφή και ανάγνωση καρτών συνδρομητών.

### 3.4. Υπολογιστής Έκδοσης Καρτών Συνδρομητών

Στον υπολογιστή αυτό θα εκτελείται η εφαρμογή έκδοσης καρτών συνδρομητών. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διαθέτει ο υπολογιστής, είναι κατ'ελάχιστον τα εξής:

- CPU: Intel J1900, 2.4GHz, 2MB Cache.
- HARD DISK: 1 x SATA 2.5" SSD 60 GB.
- MEMORY: 4GB DDR3L-1333.
- INTERFACE: 1 x RJ-45 LAN port, 4 x USB.
- SCREEN: 15" TFT color LCD αφής.
- Λειτουργικό Σύστημα: Windows 10 Pro ή αντίστοιχο.

### 3.5. Εκτυπωτής Έκδοσης Καρτών Συνδρομητών

Για την εκτύπωση και προσωποποίηση των καρτών συνδρομητών (εκτύπωση στοιχείων και φωτογραφίας συνδρομητή), ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εκτυπωτή έκδοσης καρτών συνδρομητών με τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Τρόπος Εκτύπωσης: Θερμικής μεταφοράς
- Ανάλυση: 300 dpi ή ανώτερο.
- Ταχύτητα Έγχρωμης Εκτύπωσης: 180 κάρτες/ώρα για μονής όψης εκτύπωση ή ανώτερο.
- Ταχύτητα Μονόχρωμης Εκτύπωσης: 1.000 κάρτες/ώρα για μονής όψης εκτύπωση ή ανώτερο.
- Ταχύτητα Έγχρωμης Εκτύπωσης: 140 κάρτες/ώρα για διπλής όψης εκτύπωση ή ανώτερο.
- Χωρητικότητα Τροφοδότη: 100 κάρτες ή ανώτερο.
- Χωρητικότητα Καρτοσυλλέκτη: 100 κάρτες ή ανώτερο.
- Μνήμη: 32Mb ή ανώτερο.
- Σύνδεση: ETHERNET, USB.

### 3.6. Κάμερα

Για την προσωποποίηση των καρτών συνδρομητών (λήψη φωτογραφιών) ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μία κάμερα με τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ανάλυση Φωτογραφίας: 8.0 megarixels ή ανώτερη.
- Ανάλυση Video: 1280 x 720 ή ανώτερη.
- Ρύθμιση Εστίασης: Auto focus.
- Ευρυγώνιος φακός.
- Λειτουργία face tracking.
- Μέγιστο frame rate: 30 fps ή ανώτερο.



- Snapshot button.
- Σύνδεση: USB με τον υπολογιστή έκδοσης καρτών συνδρομητών.

### 3.7. Mobile Εφαρμογή Χρηστών

Οι χρήστες θα μπορούν από ειδική mobile εφαρμογή, η οποία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε Android και iOS, να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του συστήματος, στα διαθέσιμα ποδήλατα σε κάθε σταθμό, σε πραγματικό χρόνο και στην κατάσταση των διαθέσιμων ποδηλάτων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει το δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής, καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Οι χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν συναλλαγές ενοικίασης ποδηλάτου, αφού πρώτα εγγραφούν ως χρήστες στην εφαρμογή, χωρίς να απαιτείται να διαθέτουν προσωποποιημένη έξυπνη κάρτα συνδρομητή.

Κατά την εγγραφή τους, μέσω της mobile εφαρμογής, ο χρήστης θα καταχωρεί τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστικής τραπεζικής τους κάρτας, τα οποία θα χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση του χρήστη, σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου.

Η mobile εφαρμογή θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην εικαστική ταυτότητα του συστήματος, περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του Δήμου και θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για δωρεάν λήψη από τους πολίτες, τόσο στο Apple Store, όσο και στο Google Play Store.

### 3.8. Τερματικό Μίσθωσης Ποδηλάτων

Σε επιλεγμένους σταθμούς μίσθωσης ποδηλάτων θα είναι εγκατεστημένο ένα τερματικό μίσθωσης ποδηλάτων. Μέσω του τερματικού, θα είναι δυνατή η μίσθωση ποδηλάτων τόσο από εγγεγραμμένους χρήστες, οι οποίοι διαθέτουν κάρτα συνδρομητή, όσο και από μη εγγεγραμμένους στο σύστημα χρήστες (π.χ. τουρίστες, επισκέπτες).

Οι μη εγγεγραμμένοι (περιστασιακοί) χρήστες θα μπορούν να μισθώσουν ένα ποδήλατο, κάνοντας χρήση της πιστωτικής/χρεωστικής τους κάρτας για λόγους ταυτοπροσωπίας και εγγύησης ορθής χρήσης.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων είναι τα ακόλουθα:

- Ανθεκτική αντιβανδαλιστική κατασκευή για χρήση σε εξωτερικό χώρο.
- Υλικό πλαισίου: ανοξείδωτος χάλυβας.
- Οθόνη αφής διαγωνίου 10.1" υψηλής φωτεινότητας (1000cd/m<sup>2</sup>) με αισθητήρα αφής projected capacitive, πάχους 5mm.
- Ενσωματωμένος βιομηχανικός υπολογιστής με τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:
  - CPU: Intel Celeron Processor J1900 Quad Core SoC, 2.0 GHz.
  - Μνήμη RAM: 4 GB DDR3 1066 MHz.



- Θύρα Ethernet: 10/100/1000 Mbps.
- Θύρες: 2 x RS-232 ports, 2 x RS-232/422/485, 1 x USB 3.0, 4 x USB 2.0.
- Σκληρός Δίσκος: SATA 2.5" SSD 32GB.
- Ενσωματωμένος αναγνώστης chip και pin και ανέπαφων (EMV) πιστωτικών/χρεωστικών τραπεζικών καρτών, ο οποίος να είναι πιστοποιημένος για unattended συναλλαγές από ελληνική τράπεζα.
- Ενσωματωμένος αναγνώστης έξυπνων καρτών με υποδοχές για 2 SAMs, έτσι ώστε να είναι εφικτή η τοποθέτηση ενός επιπλέον SAM για την ανάγνωση των φοιτητικών έξυπνων καρτών.
- Ενσωματωμένος εκτυπωτής βαρέως τύπου, έκδοσης αποδείξεων συναλλαγών, με τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:
  - Ανάλυση εκτύπωσης: 200dpi
  - Πλάτος χαρτιού: 60mm
  - Βάρος χαρτιού: 63 έως 85 μm
  - Ταχύτητα εκτύπωσης: Έως 140mm/sec
  - Υψηλής αξιοπιστίας cutter με αντοχή σε άνω του 1.000.000 κοπές
  - Αισθητήρες: Θερμοκρασίας κεφαλής, παρουσίας χαρτιού, εμπλοκής χαρτιού, τέλους χαρτιού
- Επικοινωνία: 4G router.
- Βαθμός προστασίας: IP54/IK10.
- Βαφή anti-graffiti.
- Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως +60°C.
- Υγρασία λειτουργίας: έως 90%.
- Τροφοδοσία: 220VAC.
- UPS για ολοκλήρωση εκκρεμούς συναλλαγής, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.
- Πιστοποιήσεις: IP54, EN 62368-1:2020+A11:2020, EN 62311:2008. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να υποβάλουν τις πιστοποιήσεις εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς τους.

Το τερματικό θα επικοινωνεί με τις θέσεις κλειδώματος/φόρτισης των ποδηλάτων και όταν ο χρήστης επιλέξει να μισθώσει ένα ποδήλατο, το τερματικό θα επικοινωνεί με την αντίστοιχη θέση κλειδώματος/φόρτισης και θα δίνει εντολή για την απελευθέρωση του ποδηλάτου. Ταυτόχρονα, η πληροφορία ότι το συγκεκριμένο ποδήλατο μισθώθηκε, θα αποστέλλεται από το τερματικό μίσθωσης στο λογισμικό διαχείρισης του συστήματος. Αντίστοιχα, όταν ο χρήστης επιστρέψει το ποδήλατο σε οποιαδήποτε ελεύθερη θέση κλειδώματος/φόρτισης, η πληροφορία ότι το ποδήλατο επιστράφηκε, θα αποστέλλεται από το τερματικό μίσθωσης στο λογισμικό διαχείρισης του συστήματος.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει την εφαρμογή λογισμικού η οποία θα εκτελείται στο τερματικό μίσθωσης και θα επιτρέπει τόσο την αλληλεπίδραση του χρήστη, όσο και την επικοινωνία του εξοπλισμού με το λογισμικό διαχείρισης.



### 3.9. Θέση Κλειδώματος/Φόρτισης Ποδηλάτου

Κάθε σταθμός μίσθωσης ποδηλάτου θα διαθέτει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης στις οποίες θα κλειδώνει το ποδήλατο και θα φορτίζει τη μπαταρία του για όσην ώρα παραμένει κλειδωμένο.

Ο σταθμός μίσθωσης θα πρέπει να μπορεί μελλοντικά να δεχτεί οποιονδήποτε αριθμό θέσεων κλειδώματος/φόρτισης, χωρίς κανέναν περιορισμό όσον αφορά τον αριθμό τους (π.χ. προσθήκη θέσεων ανά 2).

Ο μηχανισμός που θα χρησιμοποιείται για το κλείδωμα του ποδηλάτου θα είναι ο ίδιος με αυτόν που θα χρησιμοποιείται για το κύκλωμα φόρτισης της μπαταρίας. Όταν ο χρήστης κλειδώνει το ποδήλατο, θα πρέπει αυτόματα να ξεκινάει η φόρτιση, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη χειροκίνητη ενέργεια ή σύνδεση, από πλευράς χρήστη. Το σύστημα, ωστόσο, θα πρέπει να έχει την ευφυΐα να αποφασίζει να εκκινήσει και να διακόψει τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας του ποδηλάτου, ανάλογα με το υφιστάμενο επίπεδο φόρτισής της.

Κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί, τόσο μέσω του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων, έτσι ώστε να λαμβάνει από αυτό εντολές απελευθέρωσης ποδηλάτων, όσο και αυτόνομα, έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να ξεκλειδώσει ένα ποδήλατο μέσω της mobile εφαρμογής.

Με τον τρόπο αυτόν, θα εξασφαλίζεται ότι κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης θα μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει οπουδήποτε, χωρίς να απαιτείται η παρουσία τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων.

Η θέση κλειδώματος/φόρτισης ποδηλάτου θα πρέπει να διαθέτει τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ανθεκτική αντιβανδαλιστική κατασκευή για συνεχή χρήση σε εξωτερικό χώρο.
- Υλικό κατασκευής: γαλβανισμένος χάλυβας ή καλύτερο υλικό, πάχους 3mm.
- Βαφή ηλεκτροστατική, με αντισκωριακή εγγύηση 5 ετών.
- Ενσωματωμένος φορτιστής μπαταρίας ποδηλάτου.
- Η φόρτιση της μπαταρίας του ποδηλάτου θα πρέπει να γίνεται με επαφή (non-inductive).
- Αυτόματη ανάγνωση και ταυτοποίηση του ID chip του ποδηλάτου που κλειδώνεται στη θέση φόρτισης.
- Ενσωματωμένος μηχανισμός κλειδώματος ποδηλάτου, βαρέως τύπου.
- Ο μηχανισμός κλειδώματος να εξασφαλίζει ότι δεν είναι εφικτή η αφαίρεση ποδηλάτου με τη βία.
- Ο μηχανισμός κλειδώματος να αντέχει για τουλάχιστον 10.000 κύκλους κλειδώματος/ξεκλειδώματος.
- Ο μηχανισμός κλειδώματος να διαθέτει αντοχή σε τράβηγμα βάρους 5KN.
- Όταν ο χρήστης κλειδώσει το ποδήλατο, θα ξεκινάει αυτόματα η φόρτιση της μπαταρίας, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.



- Κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης να διαθέτει φωτεινή ένδειξη ότι το ποδήλατο κλειδώθηκε επιτυχώς.
- Η φόρτιση θα διακόπτεται αυτόματα όταν η μπαταρία του ποδηλάτου είναι πλήρως φορτισμένη.
- Ο φορτιστής θα επικοινωνεί με την μπαταρία του ποδηλάτου, μέσω BMS.
- Η φόρτιση να διακόπτεται αυτόματα σε περίπτωση υπερθέρμανσης ή υπερφόρτισης της μπαταρίας, υπέρτασης και βραχυκυκλώματος.
- Η κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης να πακτώνεται με ασφάλεια στο έδαφος.
- Δεν θα είναι ορατά και προσβάσιμα από τον χρήστη, κανενός τύπου καλώδια, connectors, κ.λπ.
- Βαθμός προστασίας: IP67
- Τροφοδοσία: 220VAC.
- Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως +60°C.
- Ενσωματωμένη ασφάλεια 16A και circuit breaker.
- Η προσφερόμενη θέση κλειδώματος/φόρτισης να έχει χρησιμοποιηθεί επιτυχώς σε αντίστοιχα έργα bike sharing και να διαθέτει εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 100 θέσεων κλειδώματος/φόρτισης κοινόχρηστης χρήσης παγκοσμίως. Για την κάλυψη της απαίτησης, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης από αντίστοιχα έργα, εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς, από τις οποίες να αποδεικνύεται ότι η προσφερόμενη θέση κλειδώματος/φόρτισης καλύπτει την εν λόγω απαίτηση. Διευκρινίζεται ότι δεν είναι υποχρεωτικό τα αντίστοιχα έργα να έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο, ωστόσο θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο μοντέλο θέσης κλειδώματος/φόρτισης έχει χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχα έργα, ανεξαρτήτως αναδόχου.

### 3.10. Ηλεκτρικό Ποδήλατο

Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει τον Δήμο με ηλεκτρικά ποδήλατα τα οποία θα είναι κατάλληλα για χρήση σε κοινόχρηστα συστήματα μίσθωσης ποδηλάτων.

Τα ποδήλατα θα πρέπει να διαθέτουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Αξιόπιστα, άριστης ποιότητας και κατάλληλα για χρήση εντός πόλης.
- Ανθεκτικά σε φθορές και σε δύσκολη χρήση.
- Σχεδιασμένα για εύκολη οδήγηση και από τα δύο φύλα και να είναι χαμηλής εισόδου.
- Ενσωματωμένο σύστημα 4G/GPS το οποίο να στέλνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο στο λογισμικό διαχείρισης, αναφορικά με:
  - Τη θέση του
  - Την κίνησή του
  - Τη στάθμευσή του
  - Την κατάσταση της μπαταρίας του
- Ειδικό μηχανισμό κλειδώματος, ο οποίος θα του επιτρέπει να κλειδώνει με ασφάλεια στους μόνιμους σταθμούς κοινοχρήστων ποδηλάτων του Δήμου.
- Ο μηχανισμός κλειδώματος να διαθέτει ID chip, ώστε να είναι εφικτή η αυτόματη αναγνώριση του ποδηλάτου από τη θέση κλειδώματος/φόρτισης.



- Θα κινείται με χρήση αλυσίδας ή ιμάντα με προστατευτικό κάλυμμα σε όλο το μήκος τους.
- Η θέση της σέλας θα πρέπει να είναι ρυθμιζόμενη καθ' ύψος (με εύκολο και απλό τρόπο, χωρίς ειδικά εργαλεία) μη αποσπώμενη. Η σέλα θα πρέπει να είναι άνετη και ανατομική.
- Εμπρόσθιο καλάθι, με μεταλλική ενίσχυση και να μπορεί να μεταφέρει φορτίο τουλάχιστον 10 κιλών.
- Κουδούνι.
- Να διαθέτει φώτα μπρος και πίσω.
- Υποβοήθηση στον πίσω τροχό, με κινητήρα τύπου brushless.
- Ο κινητήρας του ποδηλάτου θα παρέχει υποβοήθηση και θα πρέπει να διαθέτει αισθητήρα ροπής. Η μέγιστη ταχύτητα υποβοήθησης του ποδηλάτου δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τα 25km/h.
- Οι τροχοί πρέπει να είναι >24", κατασκευής από αλουμίνιο ή άλλο ελαφρότερο μέταλλο, ελαστικά χωρίς αεροθαλάμους, ιδανικά για χρήση σε άσφαλτο και λασπωτήρες και στους δύο τροχούς.
- Ηλεκτρονικό σύστημα κλειδώματος, που θα χρησιμοποιείται για βραχυχρόνια στάθμευση μεταξύ των σταθμών. Το σύστημα κλειδώματος να διαθέτει εφεδρική μπαταρία. Να περιγραφεί ο τρόπος ξεκλειδώματος του ποδηλάτου.
- Συναγερμό, ο οποίος να ενεργοποιείται σε περίπτωση απόπειρας κλοπής, με ηχείο 3W.
- Η μπαταρία πρέπει να είναι ιόντων λιθίου,  $\geq 36V/13Ah$ , μη αποσπώμενη με απλά εργαλεία και να υποστηρίζει το πρωτόκολλο BMS.
- Το πρωτόκολλο BMS θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα:
  - Προστασία υπερφόρτισης
  - Προστασία αποφόρτισης
  - Προστασία υπέρτασης
  - Προστασία βραχυκυκλώματος
  - Προστασία υπερθέρμανσης
- Η μπαταρία να φορτίζει αυτόματα, καθ'όλη τη διάρκεια που το ποδήλατο είναι κλειδωμένο στον σταθμό.
- Το ποδήλατο να διαθέτει οθόνη ενσωματωμένη στο τιμόνι, η οποία να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ταχύτητα του ποδηλάτου, τη στάθμη φόρτισης της μπαταρίας και την απόσταση που έχει διανύσει.
- Μέγιστη αυτονομία με πλήρως φορτισμένη μπαταρία: > 60 χλμ.
- Χρόνος φόρτισης μπαταρίας: <6 ώρες.
- Ισχύς ηλεκτροκινητήρα: 250 W.
- Φρένα τύπου roller brakes ή ανώτερης τεχνολογίας (drum brakes, disc brakes) στον εμπρόσθιο και στον οπίσθιο τροχό. Επιθυμητό να διαθέτει προστατευτικά καλύμματα.
- Fenders στους πίσω τροχούς, τα οποία να είναι κατασκευασμένα από ανθεκτικό πλαστικό με αντοχή στους κραδασμούς.
- Ανακλαστήρες στους εμπρός και πίσω τροχούς.
- Σταντ



- Σύστημα 3 ταχυτήτων.
- Βάρος: < 35 Kgr.
- Βαθμός προστασίας
  - Για τον κινητήρα: IP55.
  - Για τα ηλεκτρονικά μέρη: IP67.
- Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως +60°C.
- Όλα τα καλώδια και συρματόσχοινα να είναι κρυμμένα και οι χρήστες να μην έχουν πρόσβαση σε αυτά.
- Να έχει χρησιμοποιηθεί επιτυχώς σε αντίστοιχα έργα bike sharing και να διαθέτει εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 100 κοινόχρηστων ποδηλάτων παγκοσμίως. Για την κάλυψη της απαίτησης, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης από αντίστοιχα έργα, εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς, από τις οποίες να αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο ποδήλατο καλύπτει την εν λόγω απαίτηση. Διευκρινίζεται ότι δεν είναι υποχρεωτικό τα αντίστοιχα έργα να έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο, ωστόσο θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο μοντέλο ποδηλάτου έχει χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχα έργα, ανεξαρτήτως αναδόχου.

**(Η παρούσα προμήθεια ηλεκτρικών ποδηλάτων δύναται να συμπεριλαμβάνει (προαιρετικά) και προμήθεια ηλεκτρικού ποδηλάτου ΑΜΕΑ. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να τηρούνται οι κάτωθι προδιαγραφές.)**

#### **Ηλεκτρικό Ποδήλατο ΑΜΕΑ**

Το ποδήλατο ΑΜΕΑ θα πρέπει να διαθέτει τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Θα επιτρέπει τη μεταφορά ενός χρήστη με κινητικές δυσκολίες που χρησιμοποιεί αναπηρικό αμαξίδιο.
- Θα πρέπει έχει δύο θέσεις, μια θέση για τον χρήστη με κινητικές δυσκολίες και μια θέση για τον συνοδό του, ο οποίος και θα ποδηλατεί.
- Η θέση για τον αναπηρικό αμαξίδιο χρήστη/επιβάτη θα βρίσκεται στο μπροστινό μέρος του ποδηλάτου.
- Ο ποδηλάτης θα έχει μια γενική εικόνα του δρόμου και άποψη για τον επιβάτη με τις κινητικές δυσκολίες.
- Οι τροχοί του ποδηλάτου θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη κλίση ώστε να παρέχουν αυξημένη άνεση και οδηγική ευστάθεια.
- Τουλάχιστον 6 ταχύτητες.
- Σκελετό αλουμινίου ή από αντισκωριακό κράμα χάλυβα.
- Υποβοήθηση για χέρια και πόδια του χρήστη με κινητικά προβλήματα.
- Ανεξάρτητη ανάρτηση σκελετού.
- Φρένο στάθμευσης.
- Υδραυλικά δισκόφρενα εμπρός/πίσω.
- Αθόρυβο μοτέρ υποβοήθησης.
- Μέση απόδοση άνω των 200 Watt.
- Ελάχιστη απόδοση Κινητήρα Ροπή 60 Nm ή περισσότερο.
- Δείκτη επάρκειας της μπαταρίας.



- Να είναι κατάλληλα για ενήλικες και ανήλικους χρήστες με κινητικά προβλήματα.
- Να διαθέτουν 2 χωριστά υποπόδια στηρίγματα.
- Να είναι δυνατή η απόσπαση του αναπηρικού αμαξιδίου για ευκολία χρήσης.
- Να είναι δυνατή η κίνηση εμπρός και πίσω με ηλεκτρική υποβοήθηση.

Η μπαταρία του ποδηλάτου θα είναι ιόντων λιθίου, αποσπώμενη με αντικλεπτικό σύστημα με διάρκεια ζωής που να αντιστοιχεί σε τουλάχιστον 650 επαναφορτίσεις.

## 4. Υπηρεσίες

### 4.1. Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) του εξοπλισμού του συστήματος και των εφαρμογών, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους μετά την οριστική παραλαβή του έργου (περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας).

### 4.2. Εγκατάσταση Συστήματος

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού του έργου σύμφωνα με τη Μελέτη Εφαρμογής.

Στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράψει τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές όπου θα αναφέρονται οι υπηρεσίες που θα παραδοθούν έτσι ώστε να οριστικοποιηθεί το περιεχόμενο και η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.

Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει:

- Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης και περιγραφή πιθανών αλλαγών που μπορεί να έχουν προκύψει από την προκήρυξη της σύμβασης (χωρίς αυτό να αλλάζει την οικονομική και τεχνική λύση του συστήματος).
- Χωροθέτηση των σημείων εγκατάστασης του συστήματος.
- Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση και προτεινόμενο σχεδιασμό.
- Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής.
- Μεθοδολογία, πρόγραμμα και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών, αφού εξεταστεί το επίπεδό τους και γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές.
- Περιγραφή του τρόπου (διαδικασίες, μέσα, πόροι) λειτουργίας του έργου.
- Τελικό πλάνο ενεργειών και δράσεων.

Κατά τη διάρκεια της Φάσης αυτής θα γίνει αποτίμηση και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης και θα εκπονηθεί αναλυτική μεθοδολογία υλοποίησης του έργου. Θα καταγραφούν οι αποδέκτες των υπηρεσιών που θα προσφέρει το νέο σύστημα, ο τρόπος και η συχνότητα εξυπηρέτησης των αποδεκτών, το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής που μπορεί να λειτουργήσει μεταξύ του Συστήματος και των αποδεκτών των υπηρεσιών και οι υπηρεσίες του Φορέα που μπορούν να προσφερθούν από αυτά. Τέλος, θα αναλύονται το σχέδιο



αρχιτεκτονικής εξοπλισμού και δικτύου, οι λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος και ο εννοιολογικός σχεδιασμός του.

Η παροχή μόνιμης τροφοδοσίας 220VAC στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, αποτελεί υποχρέωση του Δήμου.

Η παροχή όλων των τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων για τα ποδήλατα και τους σταθμούς μίσθωσης, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, αποτελούν υποχρέωση του Αναδόχου.

#### **4.3. Εκπαίδευση**

Σε σχέση με την εκπαίδευση των χρηστών για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού, προτείνεται η υιοθέτηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος το οποίο θα περιλαμβάνει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση.

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τέσσερα (4) άτομα, προσφέροντας κατ' ελάχιστον σαράντα (40) ώρες εκπαίδευσης συνολικά.

Οι ενέργειες της εκπαίδευσης θα λάβουν χώρα στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στην τεκμηρίωση της εκπαίδευσης θα περιλαμβάνονται και τα εγχειρίδια/εκπαιδευτικό υλικό.

#### **4.4. Εικαστική Προσαρμογή Συστήματος**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στον Δήμο πρόταση σχετικά με την εικαστική ταυτότητα του συστήματος. Ο Ανάδοχος, κατόπιν συμφωνίας με τον Δήμο σχετικά με την ταυτότητα, θα προσαρμόσει το Σύστημα σε αυτήν (λογότυποι, χρώματα κ.λπ.) και θα την υλοποιήσει.

Η προσαρμογή θα αφορά σε κάθε στοιχείο του συστήματος, δηλαδή στα ποδήλατα, τους σταθμούς και το λογισμικό.

Η ταυτότητα θα φέρει όλες τις απαραίτητες σημάνσεις της ΕΕ και θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του χρηματοδοτικού προγράμματος.

#### **4.5. Λειτουργία Συστήματος**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες συνολικής λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την οριστική παραλαβή του έργου.

Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

- Συντήρηση ποδηλάτων. Να συντηρεί τα ποδήλατα τακτικά, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, ακόμη κι αν δεν παρουσιάζουν βλάβη, τόσο στον χώρο των Σταθμών, όσο και σε ειδικό χώρο που θα διαθέτει, όταν η επί τόπου συντήρηση και επισκευή είναι αδύνατη.



- Ανακατανομή ποδηλάτων. Να παρακολουθεί την πληρότητα των Σταθμών, με στόχο τη διαρκή διαθεσιμότητα των ποδηλάτων και θέσεων κλειδώματος/σταθμεύσεως μέσω της ανακατανομής Ποδηλάτων μεταξύ Σταθμών, η οποία θα πραγματοποιείται ως ακολούθως:
  - Ο Διαχειριστής θα ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για τις ανάγκες ανακατανομής ποδηλάτων, μέσω του λογισμικού διαχείρισης του συστήματος όπου θα καταγράφονται οι πληροφορίες για την πληρότητα κάθε σταθμού, είτε μέσω ειδοποιήσεων που θα λαμβάνει σε κινητό τηλέφωνο που θα έχει δηλώσει, όταν το σύστημα ευρίσκεται σε κατάσταση «Ανισορροπίας». Ως κατάσταση «Ανισορροπίας» ορίζεται η κατάσταση κατά την οποία στον κάθε Σταθμό υπάρχουν λιγότερα από δύο (2) Ποδήλατα ή λιγότερες από δύο (2) ελεύθερες θέσεις κλειδώματος / σταθμεύσεως. Η κατάσταση «Ανισορροπίας» καταγράφεται στο Σύστημα, οπότε και ενημερώνεται ο Διαχειριστής.
  - Ο Διαχειριστής υποχρεούται να άρει την κατάσταση «Ανισορροπίας» το αργότερο εντός εξήντα (60) λεπτών από την εμφάνισή της.
  - Η ως άνω υποχρέωση ανακατανομής ποδηλάτων και άρσης της κατάστασης «Ανισορροπίας» δεν ισχύει στις περιπτώσεις υπερχρήσης και υποχρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα, το σύστημα θεωρείται ότι βρίσκεται σε κατάσταση υπερχρήσης όταν χρησιμοποιείται ταυτόχρονα άνω του 80% του στόλου των ποδηλάτων, ενώ σε κατάσταση υποχρήσης κατά τις ώρες από 10.00 μ.μ. έως 7.00 π.μ. (επόμενη ημέρα).
- Τηλεφωνική Υποστήριξη. Να παρέχει τηλεφωνική εξυπηρέτηση στους Χρήστες, σχετικά με πιθανές βλάβες ή άλλα περιστατικά, επί καθημερινής βάσεως (συμπεριλαμβανομένων Σ/Κ και αργιών), από 8.00 π.μ. έως 10.00 μ.μ.. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να ανταποκρίνεται άμεσα στις κλήσεις και συγκεκριμένα να απαντά σε αυτές εντός δεκαπέντε δευτερολέπτων (15''). Σε περίπτωση αναφοράς ατυχήματος, βλάβης ή περιστατικού ανωτέρας βίας που εμποδίζει τον Χρήστη να επιστρέψει το ποδήλατο σε θέση σταθμεύσεως / κλειδώματος, ο Διαχειριστής υποχρεούται να παραλάβει το ποδήλατο από το σημείο του περιστατικού.
- Ενημέρωση Δήμου. Να ενημερώνει άμεσα (εντός το πολύ 2 ημερών) τον Δήμο για περιπτώσεις κλοπών ή βανδαλισμών, ζημιών των εγκαταστάσεων του Συστήματος, να παρέχει σχετικά τεκμήρια (φωτογραφίες ή άλλα, όπου υπάρχουν) και να αιτείται την αντικατάσταση των κατεστραμμένων υλικών, εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων.
- Τιμολόγηση Χρηστών. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να τιμολογεί απευθείας τους Χρήστες – Συνδρομητές για τις συνδρομές του, τα τέλη χρήσεως των Ποδηλάτων και τυχόν λοιπές χρεώσεις από καθυστερημένη επιστροφή ή μη επιστροφή Ποδηλάτου, εκδίδοντας τα νόμιμα παραστατικά. Το ύψος των τελών θα είναι αυτό που θα καθορίζεται στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος από τον Δήμο (δίνοντας στον Δήμο τη δυνατότητα μηδενικής χρέωσης), μη δυνάμενο να τροποποιηθεί από τον Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με κάθε εμπλεκόμενο φορέα (τράπεζα, Δ.Ο.Υ., κ.λπ.), προκειμένου να είναι δυνατή η πληρωμή των άνω τελών και χρεώσεων με τους τρόπους που περιγράφονται στον Κανονισμό (μέσω Internet, μέσω τραπεζικού λογαριασμού, με απευθείας πληρωμή σε χώρο του Δήμου). Ο Διαχειριστής υποχρεούται να αποδίδει στον Δήμο το σύνολο των εσόδων του Συστήματος, εφόσον υπάρχουν.

- Προσωπικό Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων. Επισημαίνεται ότι, από την εκτέλεση της συμβάσεως, καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ του Δήμου και του προσωπικού του Διαχειριστή που ασχολείται με την υπηρεσία.
- Γενικές Υποχρεώσεις Διαχειριστή. Να συμμορφώνεται στις υποδείξεις του Δήμου αναφορικά με την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και να συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες. Ο Διαχειριστής οφείλει, περαιτέρω, να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Δήμου και του ίδιου του Συστήματος, εφόσον κάτι τέτοιο είναι στην ευχέρειά του.

Ο Δήμος αναλαμβάνει την υποχρέωση:

- Να διαθέσει στον Διαχειριστή το Σύστημα Δημόσιων Ποδηλάτων προς λειτουργία, διαχείριση και συντήρηση.
- Να συνδράμει τον Διαχειριστή με οτιδήποτε απαιτείται για τη βέλτιστη λειτουργία του Συστήματος και, ειδικότερα, να του παρέχει όλα τα στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την έγκαιρη και σωστή λειτουργία του.
- Να παρέχει στον Διαχειριστή πρόσβαση στο λογισμικό και εξοπλισμό του Συστήματος, προκειμένου ο τελευταίος να μπορεί να διαθέτει την απαιτούμενη ενημέρωση, σε πραγματικό χρόνο, για τη διαθεσιμότητα ποδηλάτων, την «ανισορροπία» του Συστήματος, την πορεία των συνδρομών / χρεώσεων, τις περιπτώσεις μη επιστροφής ή καθυστερημένης επιστροφής ποδηλάτου, την αναφορά παραπόνων, συμβάντων, ερωτημάτων και εν γένει προβλημάτων του Συστήματος κ.λπ.
- Να απαγορεύει την πρόσβαση και διαχείριση του λογισμικού και του Συστήματος σε τρίτα πρόσωπα ή σε μη εξουσιοδοτημένους εγγράφως συνεργάτες του Διαχειριστή.
- Να διατηρεί σε άριστη κατάσταση λειτουργίας όλες τις εγκαταστάσεις ρευματοδότησης που είναι συνδεδεμένες με τους Σταθμούς του Συστήματος (π.χ. καλωδιώσεις, ηλεκτρικό ρεύμα, κλπ) και να επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάστασή τους σε περίπτωση βλάβης τους.
- Να εξασφαλίζει τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας του Διαχειριστή με τις Υπηρεσίες του για τον ορθό συντονισμό προς επίτευξη της ορθής λειτουργίας του Συστήματος.

Η υπόψη υπηρεσία υποστήριξης, όπως περιγράφεται ανωτέρω, θα παρέχεται από τον διαχειριστή 365 ημέρες τον χρόνο, από τις 8.00 το πρωί έως τις 22.00 το βράδυ.

## 5. Δράσεις Δημοσιότητας

### 5.1 Αντικείμενο της Υπηρεσίας

Αντικείμενο της υπηρεσίας είναι η ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων στα πλαίσια της δράσης Ενίσχυσης της Μικροκινητικότητας με σκοπό την ενεργή συμμετοχή τους στο πλαίσιο του εγχειρήματος.



Το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών της εν λόγω υπηρεσίας περιλαμβάνει:

| Αντικείμενο   | Μονάδα Μέτρησης | Ποσότητες |
|---|-----------------|-----------|
| Ενημερωτικό έντυπο τετρασέλιδο Α4 δημοσιοποίησης των υλοποιούμενων παρεμβάσεων και προώθησης της στοχευμένης ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας σε γραφή Braille | Τεμ.            | 50        |
| Αφίσες προβολής του θέματος   | Τεμ.            | 130       |
| 3πτυχο έντυπο προβολής  | Τεμ.            | 1000      |
| Video animation διάρκειας 1.5 λεπτού  | Τεμ.            | 1         |
| Διαφημιστικά USB Sticks   | Τεμ.            | 50        |
| Δράσεις ψηφιακής προβολής και προώθησης   | Καμπάνιες       | 1         |

## 5.2 Αναμενόμενα οφέλη

Η εν λόγω υπηρεσία έχει ως σκοπό την πληρέστερη δυνατή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση και τη μέγιστη δυνατή ενεργοποίηση όλων των εν δυνάμει ωφελομένων αλλά και της κοινής γνώμης γενικότερα αναφορικά με τους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα της πράξης στην περιοχή παρέμβασης. Προκειμένου το έργο να καταστεί αποδοτικό θα πρέπει να ευαισθητοποιηθεί και να ενεργοποιηθεί το σύνολο των πολιτών του δήμου. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί, μόνο μέσω οργανωμένων δράσεων δημοσιότητας, που κρίνονται απαραίτητες στο πλαίσιο της πράξης.



## 6. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται στους οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το οποίο να περιλαμβάνει όλες τις επιμέρους φάσεις και τα παραδοτέα τους, εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς.



## Παράρτημα Ι - Πίνακες Συμμόρφωσης

### Λογισμικό Διαχείρισης Συστήματος

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Άδειες χρήσης ποδηλάτων   | xx       |          |           |
| 2.  | Το λογισμικό θα προσφερθεί υπό μορφή μόνιμης άδειας χρήσης ή SaaS   | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού και τη φιλοξενία (hosting) του, καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Το λογισμικό θα φροντίζει για την ολοκληρωμένη και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων και θα παρέχει δυνατότητες on-line παρακολούθηση του συστήματος.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Η πρόσβαση θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια, μέσω ενός απλού browser, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού στους υπολογιστές του Δήμου. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα χρησιμοποιηθούν απλά τα στοιχεία πρόσβασής τους (username και password). | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 7.  | Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί πλήρη στατιστικά στοιχεία κίνησης των ποδηλάτων, να εκδίδει στατιστικά στοιχεία και ως προς τη λειτουργία του σταθμού και ως προς τον χρήστη και ως προς το κάθε ποδήλατο. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρέχονται στατιστικά      | ΝΑΙ      |          |           |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | στοιχεία για κάθε σταθμό, βλάβες που έχουν παρουσιαστεί, κίνηση των ποδηλάτων, κίνηση των χρηστών, κλπ.  |     |  |  |
| 8.  | Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων και τιμολογιακής στρατηγικής ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική του Δήμου.  | ΝΑΙ |  |  |
| 9.  | Συνεχής επικοινωνία με τα ποδήλατα, έλεγχος των μηχανισμών κλειδώματος των ποδηλάτων και ταυτοποίησης των χρηστών.   | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Απομακρυσμένο ηλεκτρονικό κλείδωμα των ποδηλάτων με βλάβη.   | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Έκδοση στατιστικών στοιχείων χρήσης.   | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Ενημέρωση για τη φόρτιση των ποδηλάτων, καθώς και για την κατάσταση της μπαταρίας τους.  | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Συνεχής παρακολούθηση της γεωγραφικής θέσης του κάθε ποδηλάτου.  | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Να παρέχει στον διαχειριστή του συστήματος, σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία των ποδηλάτων και τη διαθεσιμότητα των ποδηλάτων σε κάθε σταθμό. | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία των σταθμών, ποδηλάτων, χρηστών, κλπ.               | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Να παρέχει τη δυνατότητα χειροκίνητου αποκλεισμού και άρσης αποκλεισμού σε συγκεκριμένους χρήστες (π.χ. όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του συστήματος).                           | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου.  | ΝΑΙ |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 18. | Να στέλνει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επισκευές / διορθώσεις που πρέπει να γίνουν.   | ΝΑΙ |  |  |
| 19. | Διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών (RBAC).   | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | Δυνατότητα καθορισμού επιτρεπτών ή μη γεωγραφικών ζωνών κίνησης με ποδήλατο.   | ΝΑΙ |  |  |
| 21. | Διαχείριση συναλλαγών περιστασιακών χρηστών.   | ΝΑΙ |  |  |
| 22. | Διαχείριση συναλλαγών καρτών συνδρομητών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 23. | Διαχείριση λογαριασμών συνδρομητών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 24. | Διαχείρισης λειτουργίας σταθμών φόρτισης ποδηλάτων.  | ΝΑΙ |  |  |
| 25. | Καθορισμός ωραρίου λειτουργίας συστήματος.   | ΝΑΙ |  |  |
| 26. | Δυνατότητα πρόβλεψης ζήτησης, βάσει ιστορικών στοιχείων.   | ΝΑΙ |  |  |
| 27. | Αυτοματοποιημένη δημιουργία εργασιών συντήρησης ποδηλάτων και σταθμών.   | ΝΑΙ |  |  |
| 28. | Αυτοματοποιημένη δημιουργία εργασιών ανακατανομής ποδηλάτων.   | ΝΑΙ |  |  |
| 29. | Αυτόματο κλείδωμα «ύποπτων» χρηστών, βάσει κανόνων (suspicious list).  | ΝΑΙ |  |  |
| 30. | Το λογισμικό θα παρέχει πλήρες και ολοκληρωμένο API, έτσι ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεσή του με εφαρμογές MaaS, καθώς και με τα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης εισιτηρίων, τα οποία διαθέτουν οι πάροχοι συγκοινωνιακού έργου (π.χ. αστικά ΚΤΕΛ) που δραστηριοποιούνται σε κάθε Δήμο. Με τον τρόπο αυτό, θα εξασφαλίζεται η δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτου, χρησιμοποιώντας την προσωποποιημένη έξυπνη κάρτα | ΝΑΙ |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | του αστικού ΚΤΕΛ, την οποία ήδη θα διαθέτει ο πολίτης.   |     |  |  |
| 31. | Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτων από φοιτητές, χρησιμοποιώντας την έξυπνη κάρτα φοιτητή, η οποία ήδη υλοποιείται από τα συναρμόδια Υπουργεία.  | ΝΑΙ |  |  |
| 32. | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τις ανωτέρω δυνατότητες διασύνδεσης, εντός της τεχνικής προσφοράς του, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο προτίθεται να υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα με την έξυπνη κάρτα φοιτητή. | ΝΑΙ |  |  |

### Mobile Εφαρμογή Χρηστών

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Διαθέσιμη σε Android και iOS  | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Οι χρήστες να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του συστήματος, στα διαθέσιμα ποδήλατα σε κάθε σταθμό, σε πραγματικό χρόνο και στην κατάσταση των διαθέσιμων ποδηλάτων. | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Να μπορούν να πραγματοποιούν συναλλαγές ενοικίασης ποδηλάτου, αφού πρώτα εγγραφούν ως χρήστες στην εφαρμογή.  | ΝΑΙ      |          |           |

|    |   |     |  |  |
|----|---|-----|--|--|
| 4. | Κατά την εγγραφή τους, μέσω της mobile εφαρμογής, ο χρήστης να καταχωρεί τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστική τραπεζικής τους κάρτας, έτσι ώστε το σύστημα να δεσμεύει ένα συγκεκριμένο χρηματικό ποσό ως εγγύηση, κατά τη μίσθωση ενός ποδηλάτου. Το ποσό αυτό θα επιστρέφεται στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη, αμέσως μετά την επιστροφή του ποδηλάτου σε έναν οποιονδήποτε σταθμό μίσθωσης. | ΝΑΙ |  |  |
| 5. | Η mobile εφαρμογή θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην εικαστική ταυτότητα του συστήματος, περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του Δήμου και θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για δωρεάν λήψη από τους πολίτες, τόσο στο Apple Store, όσο και στο Google Play Store.   | ΝΑΙ |  |  |

### Εφαρμογή Έκδοσης Καρτών Συνδρομητών

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα έκδοσης καρτών συνδρομητών, από επανδρωμένα εκδοτήρια, για τους πολίτες που επιθυμούν, με την κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών, τα οποία θα ταυτοποιούν τον χρήστη. | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Οι κάρτες που θα εκδίδονται από την εφαρμογή θα πρέπει να είναι τεχνολογίας MIFARE DESFIRE EV1 ή EV2.   | ΝΑΙ      |          |           |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 3.  | Ο κάτοχος της κάρτας θα έχει τη δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτου, χρησιμοποιώντας αυτή στον αναγνώστη έξυπνων καρτών του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων, χωρίς να χρειάζεται να χρησιμοποιήσουν τη χρεωστική/πιστωτική τραπεζική τους κάρτα, διότι τα στοιχεία τους θα είναι ήδη καταχωρημένα στο σύστημα και έτσι θα πιστοποιείται η ταυτότητά τους. | NAI |  |  |
| 4.  | Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει τα εξής χαρακτηριστικά:  | NAI |  |  |
| 5.  | · Πλήρως διαδικτυακή (web based) εφαρμογή.  | NAI |  |  |
| 6.  | · Καταχώρηση στοιχείων συνδρομητή στο λογισμικό διαχείρισης.  | NAI |  |  |
| 7.  | · Εγγραφή στοιχείων συνδρομητή στην κάρτα.  | NAI |  |  |
| 8.  | · Αντικατάσταση χαμένης ή κατεστραμμένης κάρτας.  | NAI |  |  |
| 9.  | Φόρτιση υφιστάμενης κάρτας  | NAI |  |  |
| 10. | Η κάρτα θα πρέπει να διαθέτει αποθηκευμένα τα απαραίτητα κλειδιά ασφαλείας τύπου 2TDEA, έτσι ώστε να μπορεί να ταυτοποιείται με τα SAM που θα είναι τοποθετημένα εντός του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων.   | NAI |  |  |
| 11. | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει, εντός της τεχνικής του προσφοράς, τη δομή της κάρτας που προτίθεται να υλοποιήσει.   | NAI |  |  |

### Συσκευή Εγγραφής/Ανάγνωσης Καρτών Συνδρομητών

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα  | xx       |          |           |
| 2.  | Έγχρωμη οθόνη αφής 3.5", 320x480 pixels.                      | NAI      |          |           |
| 3.  | Επεξεργαστής ARM9, OS Secure Linux, 256Mb FLASH, 128Mb SDRAM. | NAI      |          |           |



|    |  |     |  |  |
|----|--|-----|--|--|
| 4. | Αναγνώστης έξυπνων καρτών ISO 14443-A/B, MIFARE Classic, Ultralight, Ultralight C, Plus, Desfire, SmartMX, EMV L1/L2, 4 SAM slots.                         | NAI |  |  |
| 5. | Interfaces: Ethernet.  | NAI |  |  |
| 6. | Υλικό κατασκευής: Ανθεκτικό PC-ABS.  | NAI |  |  |
| 7. | Επιτραπέζια βάση στήριξης.   | NAI |  |  |
| 8. | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει το απαραίτητο τοπικό λογισμικό (firmware) της συσκευής, ώστε να είναι εφικτή η εγγραφή και ανάγνωση καρτών συνδρομητών. | NAI |  |  |

### Υπολογιστής Έκδοσης Καρτών Συνδρομητών

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                      | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα   | xx       |          |           |
| 2.  | CPU: Intel J1900, 2.4GHz, 2MB Cache              | NAI      |          |           |
| 3.  | HARD DISK: 1 x SATA 2.5" SSD 60 GB               | NAI      |          |           |
| 4.  | MEMORY: 4GB DDR3L-1333                           | NAI      |          |           |
| 5.  | INTERFACE: 1 x RJ-45 LAN port, 4 x USB           | NAI      |          |           |
| 6.  | SCREEN: 15" TFT color LCD αφής                   | NAI      |          |           |
| 7.  | Λειτουργικό Σύστημα: Windows 10 Pro ή αντίστοιχο | NAI      |          |           |

### Εκτυπωτής Έκδοσης Καρτών Συνδρομητών

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα  | xx       |          |           |
| 2.  | Τρόπος Εκτύπωσης: Θερμικής μεταφοράς  | NAI      |          |           |
| 3.  | Ανάλυση: 300 dpi ή ανώτερο  | NAI      |          |           |
| 4.  | Ταχύτητα Έγχρωμης Εκτύπωσης: 180 κάρτες/ώρα για μονής όψης εκτύπωση ή ανώτερο | NAI      |          |           |



|    |   |     |  |  |
|----|---|-----|--|--|
| 5. | Ταχύτητα Μονόχρωμης Εκτύπωσης: 1.000 κάρτες/ώρα για μονής όψης εκτύπωση ή ανώτερο | ΝΑΙ |  |  |
| 6. | Ταχύτητα Έγχρωμης Εκτύπωσης: 140 κάρτες/ώρα για διπλής όψης εκτύπωση ή ανώτερο    | ΝΑΙ |  |  |
| 7. | Χωρητικότητα Τροφοδότη: 100 κάρτες ή ανώτερο                                      | ΝΑΙ |  |  |

### Κάμερα

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα  | xx       |          |           |
| 2.  | Ανάλυση Φωτογραφίας: 8.0 megapixels ή ανώτερη             | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Ανάλυση Video: 1280 x 720 ή ανώτερη                       | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Ρύθμιση Εστίασης: Auto focus                              | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Ευρυγώνιος φακός  | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Λειτουργία face tracking                                  | ΝΑΙ      |          |           |
| 7.  | Μέγιστο frame rate: 30 fps ή ανώτερο                      | ΝΑΙ      |          |           |
| 8.  | Snapshot button   | ΝΑΙ      |          |           |
| 9.  | Σύνδεση: USB με τον υπολογιστή έκδοσης καρτών συνδρομητών | ΝΑΙ      |          |           |

### Τερματικό Μίσθωσης Ποδηλάτων

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα  | xx       |          |           |
| 2.  | Ανθεκτική αντιβανδαλιστική κατασκευή για χρήση σε εξωτερικό χώρο. | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Υλικό πλαισίου: ανοξείδωτος χάλυβας.                              | ΝΑΙ      |          |           |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 4.  | Οθόνη αφής διαγωνίου 10.1" υψηλής φωτεινότητας (1000cd/m <sup>2</sup> ) με αισθητήρα αφής projected capacitive, πάχους 5mm.  | NAI |  |  |
| 5.  | Ενσωματωμένος βιομηχανικός υπολογιστής με τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:  | NAI |  |  |
| 6.  | ο CPU: Intel Celeron Processor J1900 Quad Core SoC, 2.0 GHz  | NAI |  |  |
| 7.  | ο Μνήμη RAM: 4 GB DDR3 1066 MHz  | NAI |  |  |
| 8.  | ο Θύρα Ethernet: 10/100/1000 Mbps  | NAI |  |  |
| 9.  | ο Θύρες: 2 x RS-232 ports, 2 x RS-232/422/485, 1 x USB 3.0, 4 x USB 2.0  | NAI |  |  |
| 10. | ο Σκληρός Δίσκος: SATA 2.5" SSD 32GB   | NAI |  |  |
| 11. | Ενσωματωμένος αναγνώστης chip & rip και ανέπαφων (EMV) πιστωτικών/χρεωστικών τραπεζικών καρτών, ο οποίος να είναι πιστοποιημένος για unattended συναλλαγές από Ελληνική τράπεζα. | NAI |  |  |
| 12. | Ενσωματωμένος αναγνώστης έξυπνων καρτών με υποδοχές για 2 SAMs, έτσι ώστε να είναι εφικτή η τοποθέτηση ενός επιπλέον SAM για την ανάγνωση των φοιτητικών έξυπνων καρτών.         | NAI |  |  |
| 13. | Ενσωματωμένος εκτυπωτής βαρέος τύπου, έκδοσης αποδείξεων συναλλαγών, με τα εξής τεχνικά χαρακτηριστικά:  | NAI |  |  |
| 14. | ο Ανάλυση εκτύπωσης: 200dpi  | NAI |  |  |
| 15. | ο Πλάτος χαρτιού: 60mm   | NAI |  |  |
| 16. | ο Βάρος χαρτιού: 63 έως 85 μm  | NAI |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 17. | ο Ταχύτητα εκτύπωσης: Έως 140mm/sec  | NAI |  |  |
| 18. | ο Υψηλής αξιοπιστίας cutter με αντοχή σε άνω του 1.000.000 κοπές   | NAI |  |  |
| 19. | ο Αισθητήρες: Θερμοκρασίας κεφαλής, παρουσίας χαρτιού, εμπλοκής χαρτιού, τέλους χαρτιού  | NAI |  |  |
| 20. | Επικοινωνία: 4G router.  | NAI |  |  |
| 21. | Βαθμός προστασίας: IP54/IK10.  | NAI |  |  |
| 22. | Βαφή anti-graffiti.  | NAI |  |  |
| 23. | Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως +60°C.  | NAI |  |  |
| 24. | Υγρασία λειτουργίας: έως 90%.  | NAI |  |  |
| 25. | Τροφοδοσία: 220VAC.  | NAI |  |  |
| 26. | UPS για ολοκλήρωση εκκρεμούς συναλλαγής, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.   | NAI |  |  |
| 27. | Πιστοποιήσεις: IP54, EN 62368-1:2020+A11:2020, EN 62311:2008. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να υποβάλουν τις πιστοποιήσεις εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς τους.   | NAI |  |  |
| 28. | Το τερματικό θα επικοινωνεί με τις θέσεις κλειδώματος/φόρτισης των ποδηλάτων και όταν ο χρήστης επιλέξει να μισθώσει ένα ποδήλατο, το τερματικό θα επικοινωνεί με την αντίστοιχη θέση κλειδώματος/φόρτισης και θα δίνει εντολή για την απελευθέρωση του ποδηλάτου. Ταυτόχρονα, η πληροφορία ότι το συγκεκριμένο ποδήλατο μισθώθηκε θα αποστέλλεται από το τερματικό μίσθωσης στο λογισμικό διαχείρισης του συστήματος. | NAI |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 29. | Όταν ο χρήστης επιστρέψει το ποδήλατο σε οποιαδήποτε ελεύθερη θέση κλειδώματος/φόρτισης, η πληροφορία ότι το ποδήλατο επιστράφηκε, θα αποστέλλεται από το τερματικό μίσθωσης στο λογισμικό διαχείρισης του συστήματος.         | ΝΑΙ |  |  |
| 30. | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει την εφαρμογή λογισμικού η οποία θα εκτελείται στο τερματικό μίσθωσης και θα επιτρέπει τόσο την αλληλεπίδραση του χρήστη, όσο και την επικοινωνία του εξοπλισμού με το λογισμικό διαχείρισης. | ΝΑΙ |  |  |

### Θέση Κλειδώματος/Φόρτισης Ποδηλάτου

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα   | xx       |          |           |
| 2.  | Κάθε σταθμός μίσθωσης ποδηλάτου θα διαθέτει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης στις οποίες θα κλειδώνει το ποδήλατο και θα φορτίζει τη μπαταρία του για όση ώρα παραμένει κλειδωμένο.                 | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Ο σταθμός μίσθωσης θα πρέπει να μπορεί μελλοντικά να δεχτεί οποιονδήποτε αριθμό θέσεων κλειδώματος/φόρτισης, χωρίς κανέναν περιορισμό όσον αφορά τον αριθμό τους (π.χ. προσθήκη θέσεων ανά 2). | ΝΑΙ      |          |           |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 4.  | Ο μηχανισμός που θα χρησιμοποιείται για το κλείδωμα του ποδηλάτου θα είναι ο ίδιος με αυτόν που θα χρησιμοποιείται για το κύκλωμα φόρτισης της μπαταρίας.   |     |  |  |
| 5.  | Όταν ο χρήστης κλειδώνει το ποδήλατο, θα πρέπει αυτόματα να ξεκινάει η φόρτιση, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη χειροκίνητη ενέργεια ή σύνδεση, από πλευράς χρήστη.  | ΝΑΙ |  |  |
| 6.  | Κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί, τόσο μέσω του τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων, έτσι ώστε να λαμβάνει από αυτό εντολές απελευθέρωσης ποδηλάτων, όσο και αυτόνομα, έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να ξεκλειδώσει ένα ποδήλατο μέσω της mobile εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
| 7.  | Κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης να μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει οπουδήποτε, χωρίς να απαιτείται η παρουσία τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων.  | ΝΑΙ |  |  |
| 8.  | Ανθεκτική αντιβανδαλιστική κατασκευή για συνεχή χρήση σε εξωτερικό χώρο.  | ΝΑΙ |  |  |
| 9.  | Υλικό κατασκευής: γαλβανισμένος χάλυβας ή καλύτερο υλικό, πάχους 3mm.   | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Βαφή ηλεκτροστατική, με αντισκωριακή εγγύηση 5 ετών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Ενσωματωμένος φορτιστής μπαταρίας ποδηλάτου.  | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Η φόρτιση της μπαταρίας του ποδηλάτου θα πρέπει να γίνεται με επαφή (non-inductive).  | ΝΑΙ |  |  |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 13. | Αυτόματη ανάγνωση και ταυτοποίηση του ID chip του ποδηλάτου που κλειδώνεται στη θέση φόρτισης.  | NAI |  |  |
| 14. | Ενσωματωμένος μηχανισμός κλειδώματος ποδηλάτου, βαρέος τύπου.   | NAI |  |  |
| 15. | Ο μηχανισμός κλειδώματος να εξασφαλίζει ότι δεν είναι εφικτή η αφαίρεση ποδηλάτου με τη βία.  | NAI |  |  |
| 16. | Ο μηχανισμός κλειδώματος να αντέχει για τουλάχιστον 10000 κύκλους κλειδώματος/ξεκλειδώματος.  | NAI |  |  |
| 17. | Ο μηχανισμός κλειδώματος να διαθέτει αντοχή σε τράβηγμα βάρους 5KN.   | NAI |  |  |
| 18. | Όταν ο χρήστης κλειδώσει το ποδήλατο, θα ξεκινάει αυτόματα η φόρτιση της μπαταρίας, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.                            | NAI |  |  |
| 19. | Κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης να διαθέτει φωτεινή ένδειξη η οποία θα ενημερώνει τον χρήστη για την κατάστασή της (ελεύθερη, κατειλημμένη, εκτός λειτουργίας) |     |  |  |
| 20. | Η φόρτιση θα διακόπτεται αυτόματα όταν η μπαταρία του ποδηλάτου είναι πλήρως φορτισμένη.  | NAI |  |  |
| 21. | Ο φορτιστής θα επικοινωνεί με την μπαταρία του ποδηλάτου, μέσω BMS.   | NAI |  |  |
| 22. | Η φόρτιση να διακόπτεται αυτόματα σε περίπτωση υπερθέρμανσης ή υπερφόρτισης της μπαταρίας, υπέρτασης και βραχυκυκλώματος.                                     | NAI |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 23. | Η κάθε θέση κλειδώματος/φόρτισης να πακτώνεται με ασφάλεια στο έδαφος.   | ΝΑΙ |  |  |
| 24. | Δεν θα είναι ορατά και προσβάσιμα από τον χρήστη, κανενός τύπου καλώδια, connectors, κλπ.  | ΝΑΙ |  |  |
| 25. | Βαθμός προστασίας: IP67  | ΝΑΙ |  |  |
| 26. | Τροφοδοσία: 220VAC.  | ΝΑΙ |  |  |
| 27. | Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως +60°C.  | ΝΑΙ |  |  |
| 28. | Ενσωματωμένη ασφάλεια 16A και circuit breaker.   | ΝΑΙ |  |  |
| 29. | Πιστοποιήσεις: EN 61000-6-4:2019 EN 61000-6-2:2019, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, MIL-STD-810G_CHANGE1. Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να υποβληθούν εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς. |     |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 30. | <p>Η προσφερόμενη θέση κλειδώματος/φόρτισης να έχει χρησιμοποιηθεί επιτυχώς σε αντίστοιχα έργα bike sharing και να διαθέτει εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 100 θέσεων κλειδώματος/φόρτισης κοινόχρηστης χρήσης παγκοσμίως. Για την κάλυψη της απαίτησης, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης από αντίστοιχα έργα, εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς, από τις οποίες να αποδεικνύεται ότι η προσφερόμενη θέση κλειδώματος/φόρτισης καλύπτει την εν λόγω απαίτηση. Διευκρινίζεται ότι δεν είναι υποχρεωτικό τα αντίστοιχα έργα να έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο, ωστόσο θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο μοντέλο θέσης κλειδώματος/φόρτισης έχει χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχα έργα, ανεξαρτήτως αναδόχου.</p> | ΝΑΙ |  |  |
|-----|--|-----|--|--|

### Ηλεκτρικό Ποδήλατο

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα  | xx       |          |           |
| 2.  | Αξιόπιστα, άριστης ποιότητας και κατάλληλα για χρήση εντός πόλης.                                   | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Θα πρέπει να είναι ανθεκτικά σε φθορές και σε δύσκολη χρήση.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Θα πρέπει να είναι σχεδιασμένα για εύκολη οδήγηση και από τα δύο φύλα και να είναι χαμηλής εισόδου. | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Να διαθέτουν ενσωματωμένο σύστημα 4G/GPS το οποίο να στέλνει  | ΝΑΙ      |          |           |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
|     | πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο στο λογισμικό διαχείρισης, αναφορικά με:  |     |  |  |
| 6.  | ο Τη θέση του.  | ΝΑΙ |  |  |
| 7.  | ο Την κίνησή του.   | ΝΑΙ |  |  |
| 8.  | ο Τη στάθμευσή του.   | ΝΑΙ |  |  |
| 9.  | ο Την κατάσταση της μπαταρίας του.  | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Να υποστηρίζεται Glonass/Galileo  |     |  |  |
| 11. | Να υποστηρίζεται το πρωτόκολλο CAN 2.0  |     |  |  |
| 12. | Να υποστηρίζεται το πρωτόκολλο CAN-FD   |     |  |  |
| 13. | Το ποδήλατο να διαθέτει ειδικό μηχανισμό κλειδώματος, ο οποίος θα του επιτρέπει να κλειδώνει με ασφάλεια στους μόνιμους σταθμούς κοινοχρήστων ποδηλάτων του Δήμου.        | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Ο μηχανισμός κλειδώματος να διαθέτει ID chip, ώστε να είναι εφικτή η αυτόματη αναγνώριση του ποδηλάτου από τη θέση κλειδώματος/φόρτισης.                                  | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Ο σκελετός του να είναι από αλουμίνιο   | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Το κράμα αλουμινίου να είναι αεροπορικού τύπου  |     |  |  |
| 17. | Θα κινείται με χρήση αλυσίδας ή ιμάντα  | ΝΑΙ |  |  |
| 18. | Η αλυσίδα να διαθέτει προστατευτικό κάλυμμα σε όλο το μήκος της.  | ΝΑΙ |  |  |
| 19. | Η θέση της σέλας θα πρέπει να είναι ρυθμιζόμενη καθ' ύψος (με εύκολο και απλό τρόπο, χωρίς ειδικά εργαλεία) μη αποσπώμενη. Η σέλα θα πρέπει να είναι άνετη και ανατομική. | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | Το ποδήλατο θα διαθέτει εμπρόσθιο καλάθι με μεταλλική ενίσχυση και να μπορεί να μεταφέρει φορτίο $\geq 10$ Kgr.   | ΝΑΙ |  |  |
| 21. | Το καλάθι να διαθέτει ανακλαστήρα.  |     |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 22. | Το ποδήλατο να διαθέτει κουδούνι μη αποσπώμενο, ενσωματωμένο στο τιμόνι, με περιστροφικό μηχανισμό .   | ΝΑΙ |  |  |
| 23. | Να διαθέτει φώτα μπρος και πίσω.   | ΝΑΙ |  |  |
| 24. | Υποβοήθηση με κινητήρα   | ΝΑΙ |  |  |
| 25. | Ο κινητήρας να είναι τύπου brushless, ο οποίος να διαθέτει hall sensors.   |     |  |  |
| 26. | Η υποβοήθηση να είναι στον πίσω τροχό  |     |  |  |
| 27. | Ο κινητήρας του ποδηλάτου θα πρέπει να διαθέτει αισθητήρα ροπής. Η μέγιστη ταχύτητα υποβοήθησης του ποδηλάτου δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τα 25km/h.  | ΝΑΙ |  |  |
| 28. | Οι τροχοί του ποδηλάτου πρέπει να είναι >24", να διαθέτουν ακτίνες, στεφάνια ανθεκτικής κατασκευής από αλουμίνιο ή άλλο ελαφρότερο μέταλλο, ελαστικά χωρίς αεροθαλάμους, ιδανικά για χρήση σε άσφαλο και λασπωτήρες και στους δύο τροχούς. | ΝΑΙ |  |  |
| 29. | Το ποδήλατο θα πρέπει να διαθέτει ηλεκτρονικό σύστημα κλειδώματος, που θα χρησιμοποιείται για βραχυχρόνια στάθμευση μεταξύ των σταθμών. Να περιγραφεί ο τρόπος ξεκλειδώματος του ποδηλάτου.  | ΝΑΙ |  |  |
| 30. | Το σύστημα κλειδώματος για βραχυχρόνια στάθμευση μεταξύ των σταθμών να διαθέτει εφεδρική μπαταρία  | ΝΑΙ |  |  |
| 31. | Το ποδήλατο να διαθέτει συναγερμό, ο οποίος να ενεργοποιείται σε περίπτωση απόπειρας κλοπής, με ηχείο 3W.  |     |  |  |
| 32. | Η μπαταρία του ποδηλάτου πρέπει να είναι ιόντων λιθίου, $\geq 36V/13Ah$ , μη αποσπώμενη με απλά εργαλεία και να υποστηρίζει το πρωτόκολλο BMS.   | ΝΑΙ |  |  |
| 33. | Το πρωτόκολλο BMS θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα:  | ΝΑΙ |  |  |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 34. | <input type="radio"/> Προστασία υπερφόρτισης  | ΝΑΙ |  |  |
| 35. | <input type="radio"/> Προστασία αποφόρτισης   | ΝΑΙ |  |  |
| 36. | <input type="radio"/> Προστασία υπέρτασης   | ΝΑΙ |  |  |
| 37. | <input type="radio"/> Προστασία βραχυκυκλώματος   | ΝΑΙ |  |  |
| 38. | <input type="radio"/> Προστασία υπερθέρμανσης   | ΝΑΙ |  |  |
| 39. | Η μπαταρία του ποδηλάτου θα φορτίζει αυτόματα, καθ' όλη τη διάρκεια που το ποδήλατο είναι κλειδωμένο στον σταθμό.   | ΝΑΙ |  |  |
| 40. | Το ποδήλατο να διαθέτει οθόνη ενσωματωμένη στο τιμόνι, η οποία να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ταχύτητα του ποδηλάτου, τη στάθμη φόρτισης της μπαταρίας και την απόσταση που έχει διανύσει. | ΝΑΙ |  |  |
| 41. | Μέγιστη αυτονομία με πλήρως φορτισμένη μπαταρία: > 60 km.   | ΝΑΙ |  |  |
| 42. | Χρόνος φόρτισης μπαταρίας: < 6 ώρες.  | ΝΑΙ |  |  |
| 43. | Ισχύς ηλεκτροκινητήρα: 250 W.   | ΝΑΙ |  |  |
| 44. | Φρένα τύπου roller brakes ή ανώτερης τεχνολογίας (drum brakes, disc brakes) στον εμπρόσθιο και στον οπίσθιο τροχό   | ΝΑΙ |  |  |
| 45. | Τα φρένα να διαθέτουν προστατευτικά καλύμματα.  |     |  |  |
| 46. | Να διαθέτει fender στον πίσω τροχό, το οποίο να είναι κατασκευασμένο από ανθεκτικό πλαστικό με αντοχή στους κραδασμούς.   | ΝΑΙ |  |  |
| 47. | Να διαθέτει ανακλαστήρες στον εμπρός και πίσω τροχό.  | ΝΑΙ |  |  |
| 48. | Να διαθέτει διπλό σταντ.  |     |  |  |
| 49. | Σύστημα 3 ταχυτήτων.  | ΝΑΙ |  |  |
| 50. | Βάρος ποδηλάτου: < 35 Kgr.  | ΝΑΙ |  |  |
| 51. | Βαθμός προστασίας:  |     |  |  |
| 52. | <input type="radio"/> Για τον κινητήρα: IP55.   | ΝΑΙ |  |  |
| 53. | <input type="radio"/> Για τα ηλεκτρονικά μέρη: IP67.  | ΝΑΙ |  |  |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 54. | Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως +60°C.  | ΝΑΙ |  |  |
| 55. | Όλα τα καλώδια και συρματόσχοινα του ποδηλάτου θα πρέπει να είναι κρυμμένα και οι χρήστες να μην έχουν πρόσβαση σε αυτά.   | ΝΑΙ |  |  |
| 56. | Πιστοποιήσεις για το ποδήλατο:   |     |  |  |
| 57. | ο EN 15194.  | ΝΑΙ |  |  |
| 58. | ο EN 62311:2008, EMC, IEC 62368-1: 2014  |     |  |  |
| 59. | Πιστοποιήσεις για το ηλεκτρονικό σύστημα κλειδώματος: RED 2014/53/EU.  |     |  |  |
| 60. | Πιστοποιήσεις για την μπαταρία: IEC 62133-2.   |     |  |  |
| 61. | Οι πιστοποιήσεις να υποβληθούν εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς  | ΝΑΙ |  |  |
| 62. | Το προσφερόμενο ποδήλατο να έχει χρησιμοποιηθεί επιτυχώς σε αντίστοιχα έργα bike sharing και να διαθέτει εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 100 ποδηλάτων κοινόχρηστης χρήσης παγκοσμίως. Για την κάλυψη της απαίτησης, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης από αντίστοιχα έργα, εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς, από τις οποίες να αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο ποδήλατο καλύπτει την εν λόγω απαίτηση. Διευκρινίζεται ότι δεν είναι υποχρεωτικό τα αντίστοιχα έργα να έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο, ωστόσο θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο μοντέλο ποδηλάτου έχει χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχα έργα, ανεξαρτήτως αναδόχου. | ΝΑΙ |  |  |

## Ηλεκτρικό Ποδήλατο ΑΜΕΑ (ΕΦΟΣΟΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΟΤΑΣΗ)

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ποσότητα  | xx       |          |           |
| 2.  | θα επιτρέπει τη μεταφορά ενός χρήστη με κινητικές δυσκολίες που χρησιμοποιεί αναπηρικό αμαξίδιο.                                      | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | θα πρέπει έχει δύο θέσεις, μια θέση για τον χρήστη με κινητικές δυσκολίες και μια θέση για τον συνοδό του, ο οποίος και θα ποδηλατεί. | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Η θέση για τον αναπηρικό αμαξίδιο χρήστη/επιβάτη θα βρίσκεται στο μπροστινό μέρος του ποδηλάτου.                                      | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Ο ποδηλάτης θα έχει μια γενική εικόνα του δρόμου και άποψη για τον επιβάτη με τις κινητικές δυσκολίες.                                | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Οι τροχοί του ποδηλάτου θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη κλίση ώστε να παρέχουν αυξημένη άνεση και οδηγική ευστάθεια.                 | ΝΑΙ      |          |           |
| 7.  | Τουλάχιστον 6 ταχύτητες   | ΝΑΙ      |          |           |
| 8.  | Σκελετό αλουμινίου ή από αντισκωριακό κράμα χάλυβα  | ΝΑΙ      |          |           |
| 9.  | Υποβοήθηση για χέρια και πόδια του χρήστη με κινητικά προβλήματα  | ΝΑΙ      |          |           |
| 10. | Ανεξάρτητη ανάρτηση σκελετού  | ΝΑΙ      |          |           |
| 11. | Φρένο στάθμευσης  | ΝΑΙ      |          |           |
| 12. | Υδραυλικά δισκόφρενα εμπρός   | ΝΑΙ      |          |           |
| 13. | Αθόρυβο μοτέρ υποβοήθησης   | ΝΑΙ      |          |           |
| 14. | Μέση απόδοση άνω των 200 Watt   | ΝΑΙ      |          |           |
| 15. | Ελάχιστη απόδοση Κινητήρα Ροπή 60 Nm ή περισσότερο  | ΝΑΙ      |          |           |
| 16. | Δείκτη επάρκειας της μπαταρίας  | ΝΑΙ      |          |           |
| 17. | Να είναι κατάλληλα για ενήλικες και ανήλικους χρήστες με κινητικά προβλήματα  | ΝΑΙ      |          |           |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 18. | Να διαθέτουν 2 χωριστά υποπόδια στηρίγματα   | ΝΑΙ |  |  |
| 19. | Να είναι δυνατή η απόσπαση του αναπηρικού αμαξιδίου για ευκολία χρήσης   | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | Να είναι δυνατή η κίνηση εμπρός και πίσω με ηλεκτρική υποβοήθηση   | ΝΑΙ |  |  |
| 21. | Η μπαταρία του ποδηλάτου θα είναι ιόντων λιθίου, αποσπώμενη με αντικλεπτικό σύστημα με διάρκεια ζωής που να αντιστοιχεί σε τουλάχιστον 650 επαναφορτίσεις. | ΝΑΙ |  |  |

### Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) του εξοπλισμού του συστήματος και των εφαρμογών, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους μετά την οριστική παραλαβή του έργου (περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας). | ΝΑΙ      |          |           |

### Εγκατάσταση Συστήματος

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του συνόλου το εξοπλισμού και λογισμικού του έργου. | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Η παροχή μόνιμης τροφοδοσίας 220VAC στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, αποτελεί υποχρέωση του Δήμου.                          | ΝΑΙ      |          |           |



|    |   |     |  |  |
|----|---|-----|--|--|
| 3. | Η παροχή όλων των τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων για τους σταθμούς μίσθωσης και τα ποδήλατα, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, αποτελούν υποχρέωση του Αναδόχου. | ΝΑΙ |  |  |
|----|---|-----|--|--|

### Εκπαίδευση

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Σε σχέση με την εκπαίδευση των χρηστών για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού, προτείνεται η υιοθέτηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος το οποίο θα περιλαμβάνει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση. | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Στα πλαίσια των υπηρεσιών εκπαίδευσης, ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τέσσερα (4) άτομα, προσφέροντας κατ' ελάχιστον σαράντα (40) ώρες εκπαίδευσης συνολικά.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Οι ενέργειες της εκπαίδευσης θα λάβουν χώρα στις εγκαταστάσεις του Δήμου.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Στην τεκμηρίωση της εκπαίδευσης θα περιλαμβάνονται και τα εγχειρίδια/εκπαιδευτικό υλικό.  | ΝΑΙ      |          |           |

### Εικαστική Προσαρμογή Συστήματος

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στον Δήμο πρόταση σχετικά με την εικαστική ταυτότητα του συστήματος. | ΝΑΙ      |          |           |



|    |  |     |  |  |
|----|--|-----|--|--|
| 2. | Ο Ανάδοχος, κατόπιν συμφωνίας με τον Δήμο σχετικά με την ταυτότητα, θα προσαρμόσει το Σύστημα σε αυτήν (λογότυποι, χρώματα κ.λπ.) και θα την υλοποιήσει. | ΝΑΙ |  |  |
| 3. | Η προσαρμογή θα αφορά σε κάθε στοιχείο του συστήματος, δηλ. στα ποδήλατα, τους σταθμούς και το λογισμικό.  | ΝΑΙ |  |  |
| 4. | Η ταυτότητα θα φέρει όλες τις απαραίτητες σημάνσεις της ΕΕ και θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του χρηματοδοτικού προγράμματος                        | ΝΑΙ |  |  |

### Λειτουργία Συστήματος

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες συνολικής λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την οριστική παραλαβή του έργου.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν, κατ'ελάχιστον, τα ακόλουθα:  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | · Συντήρηση ποδηλάτων. Να συντηρεί τα ποδήλατα τακτικά, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, ακόμη κι αν δεν παρουσιάζουν βλάβη, τόσο στον χώρο των Σταθμών, όσο και σε ειδικό χώρο που θα διαθέτει, όταν η επί τόπου συντήρηση και επισκευή είναι αδύνατη. | ΝΑΙ      |          |           |



|    |  |     |  |  |
|----|--|-----|--|--|
| 4. | <p>· Ανακατανομή ποδηλάτων. Να παρακολουθεί την πληρότητα των Σταθμών, με στόχο τη διαρκή διαθεσιμότητα των ποδηλάτων και θέσεων κλειδώματος/σταθμεύσεως μέσω της ανακατανομής Ποδηλάτων μεταξύ Σταθμών, η οποία θα πραγματοποιείται ως ακολούθως:</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 5. | <p>ο Ο Διαχειριστής θα ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για τις ανάγκες ανακατανομής ποδηλάτων, μέσω του λογισμικού διαχείρισης του συστήματος όπου θα καταγράφονται οι πληροφορίες για την πληρότητα κάθε σταθμού, είτε μέσω ειδοποιήσεων που θα λαμβάνει σε κινητό τηλέφωνο που θα έχει δηλώσει, όταν το σύστημα ευρίσκεται σε κατάσταση «Ανισορροπίας». Ως κατάσταση «Ανισορροπίας» ορίζεται η κατάσταση κατά την οποία στον κάθε Σταθμό υπάρχουν λιγότερα από δύο (2) Ποδήλατα ή λιγότερες από δύο (2) ελεύθερες θέσεις κλειδώματος / σταθμεύσεως. Η κατάσταση «Ανισορροπίας» καταγράφεται στο Σύστημα, οπότε και ενημερώνεται ο Διαχειριστής.</p> | ΝΑΙ |  |  |
| 6. | <p>ο Ο Διαχειριστής υποχρεούται να άρει την κατάσταση «Ανισορροπίας» το αργότερο εντός εξήντα (60) λεπτών από την εμφάνισή της.</p>  | ΝΑΙ |  |  |

|    |   |     |  |  |
|----|---|-----|--|--|
| 7. | <p>○ Η ως άνω υποχρέωση ανακατανομής ποδηλάτων και άρσης της κατάστασης «Ανισορροπίας» δεν ισχύει στις περιπτώσεις υπερχρήσης και υποχρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα, το σύστημα θεωρείται ότι βρίσκεται σε κατάσταση υπερχρήσης όταν χρησιμοποιείται ταυτόχρονα άνω του 80% του στόλου των ποδηλάτων, ενώ σε κατάσταση υποχρήσης κατά τις ώρες από 10.00 μ.μ. έως 7.00 π.μ. (επόμενη ημέρα).</p>   | NAI |  |  |
| 8. | <p>· Τηλεφωνική Υποστήριξη Να παρέχει τηλεφωνική εξυπηρέτηση στους Χρήστες, σχετικά με πιθανές βλάβες ή άλλα περιστατικά, επί καθημερινής βάσεως (συμπεριλαμβανομένων Σ/Κ και αργιών), από 8.00 π.μ. έως 10.00 μ.μ.. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να ανταποκρίνεται άμεσα στις κλήσεις και συγκεκριμένα να απαντά σε αυτές εντός δεκαπέντε δευτερολέπτων (15''). Σε περίπτωση αναφοράς ατυχήματος, βλάβης ή περιστατικού ανωτέρας βίας που εμποδίζει τον Χρήστη να επιστρέψει το ποδήλατο σε θέση σταθμεύσεως/ κλειδώματος, ο Διαχειριστής υποχρεούται να παραλάβει το ποδήλατο από το σημείο του περιστατικού.</p> | NAI |  |  |
| 9. | <p>· Ενημέρωση Δήμου. Να ενημερώνει άμεσα (εντός το πολύ 2 ημερών) τον Δήμο για περιπτώσεις κλοπών ή βανδαλισμών, ζημιών των εγκαταστάσεων του Συστήματος, να παρέχει σχετικά τεκμήρια (φωτογραφίες ή άλλα, όπου υπάρχουν) και να αιτείται την αντικατάσταση των βλαβέντων υλικών, εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων.</p>  | NAI |  |  |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 10. | <p>· Τιμολόγηση Χρηστών. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να τιμολογεί απευθείας τους Χρήστες – Συνδρομητές για τις συνδρομές του, τα τέλη χρήσεως των Ποδηλάτων και τυχόν λουπές χρεώσεις από καθυστερημένη επιστροφή ή μη επιστροφή Ποδηλάτου, εκδίδοντας τα νόμιμα παραστατικά. Το ύψος των τελών είναι αυτό που καθορίζεται στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος, μη δυνάμενο να τροποποιηθεί από τον Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με κάθε εμπλεκόμενο φορέα (τράπεζα, Δ.Ο.Υ., κ.λπ), προκειμένου να είναι δυνατή η πληρωμή των άνω τελών και χρεώσεων με τους τρόπους που περιγράφονται στον Κανονισμό (μέσω Internet, μέσω τραπεζικού λογαριασμού, με απευθείας πληρωμή σε χώρο του Δήμου). Ο Διαχειριστής υποχρεούται να αποδίδει στον Δήμο το σύνολο των εσόδων του Συστήματος.</p> | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | <p>· Προσωπικό Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων. Επισημαίνεται ότι, από την εκτέλεση της συμβάσεως, καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ του Δήμου και του προσωπικού του Διαχειριστή που ασχολείται με την υπηρεσία.</p>  | ΝΑΙ |  |  |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 12. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Γενικές Υποχρεώσεις Διαχειριστή. Να συμμορφώνεται στις υποδείξεις του Δήμου αναφορικά με την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και να συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες. Ο Διαχειριστής οφείλει, περαιτέρω, να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Δήμου και του ίδιου του Συστήματος, εφόσον κάτι τέτοιο είναι στην ευχέρειά του.</li> </ul>   | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Ο Δήμος αναλαμβάνει την υποχρέωση:  | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Να διαθέσει στον Διαχειριστή το Σύστημα Δημόσιων Ποδηλάτων προς λειτουργία, διαχείριση και συντήρηση.</li> </ul>   | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Να συνδράμει τον Διαχειριστή με οτιδήποτε απαιτείται για τη βέλτιστη λειτουργία του Συστήματος και, ειδικότερα, να του παρέχει όλα τα στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την έγκαιρη και σωστή λειτουργία του.</li> </ul>   | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Να παρέχει στον Διαχειριστή πρόσβαση στο λογισμικό και εξοπλισμό του Συστήματος, προκειμένου ο τελευταίος να μπορεί να διαθέτει την απαιτούμενη ενημέρωση, σε πραγματικό χρόνο, για τη διαθεσιμότητα ποδηλάτων, την «ανισορροπία» του Συστήματος, την πορεία των συνδρομών/ χρεώσεων, τις περιπτώσεις μη επιστροφής ή καθυστερημένης επιστροφής ποδηλάτου, την αναφορά παραπόνων, συμβάντων, ερωτημάτων και εν γένει προβλημάτων του Συστήματος κ.λπ.</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 17. | · Να απαγορεύει την πρόσβαση και διαχείριση του λογισμικού και του Συστήματος σε τρίτα πρόσωπα ή σε μη εξουσιοδοτημένους εγγράφως συνεργάτες του Διαχειριστή.   | ΝΑΙ |  |  |
| 18. | · Να διατηρεί σε άριστη κατάσταση λειτουργίας όλες τις εγκαταστάσεις ρευματοδότησης που είναι συνδεδεμένες με τους Σταθμούς του Συστήματος (π.χ. καλωδιώσεις, ηλεκτρικό ρεύμα, κλπ) και να επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάστασή τους σε περίπτωση βλάβης τους. | ΝΑΙ |  |  |
| 19. | · Να εξασφαλίζει τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας του Διαχειριστή με τις Υπηρεσίες του για τον ορθό συντονισμό προς επίτευξη της ορθής λειτουργίας του Συστήματος.   | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | Η υπόψη υπηρεσία, όπως περιγράφεται ανωτέρω, θα παρέχεται από τον Διαχειριστή 365 ημέρες τον χρόνο, από τις 8.00 το πρωί έως τις 22.00 το βράδυ.  | ΝΑΙ |  |  |